

A IMPORTÂNCIA DA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM NO ÂMBITO ESCOLAR DURANTE A PANDEMIA COVID-19

Wellington Matheus Dantas Silva

matheus_dantas39@hotmail.com

Maria das Graças de Oliveira Pereira - UFERSA

mary_ta_oliveira@hotmail.com

RESUMO

Este artigo tem como objetivo analisar a importância do uso do *Google Classroom* como ferramenta pedagógica no ensino a distância na Escola Estadual Coronel Solon, na cidade de Grossos/RN. Foi realizada uma pesquisa qualitativa com fim de averiguar e coletar as experiências/impressões de professores e alunos que utilizaram a plataforma. Para a coleta de dados foi utilizado um questionário com cinco questões objetivas que versavam sobre as experiências e desafios do uso da plataforma *Google Classroom*. Na pesquisa foi utilizado o *Google Forms* para realização, onde participaram 6 pessoas entre professores e alunos. Observou-se que a plataforma oferece flexibilidade aos professores na organização das atividades e na disponibilização de materiais de estudo, além de recursos para comunicação entre professores e alunos. No entanto, o uso da plataforma gerou desafios para docentes e estudantes, como a adaptação a uma nova forma de ensino e aprendizagem e desigualdades no acesso à internet e dispositivos digitais. Os dados da pesquisa apontaram que o *Google Classroom* pode ser utilizado de forma criativa e inovadora pelos professores permitindo o desenvolvimento de metodologias mais participativas e colaborativas. Portanto, é fundamental que as escolas e os professores invistam em capacitação e adaptação às tecnologias educacionais, a fim de promover um ensino atrativo e de qualidades para os alunos.

Palavras chaves: Google Classroom, Ensino Remoto, Metodologias de Ensino.

1. INTRODUÇÃO

Durante a pandemia de COVID-19, a inclusão da plataforma *Google Classroom* no âmbito escolar teve um impacto significativo na maneira como o ensino e a aprendizagem foram conduzidos. Com as restrições de distanciamento social e o fechamento de escolas, a necessidade de uma solução de ensino remoto se tornou crucial, e o *Google Classroom* emergiu como uma ferramenta amplamente adotada por educadores.

Um dos principais impactos da incorporação do Google Classroom foi a continuidade do aprendizado. A plataforma permitiu que os professores fornecessem materiais didáticos, compartilhassem recursos educacionais e atribuíssem tarefas aos alunos, tudo isso em um ambiente virtual. Isso possibilitou que o processo de ensino e aprendizagem fosse mantido, mesmo que de forma remota. Os alunos puderam acessar os conteúdos das disciplinas realizar as atividades e interagir com seus professores e colegas, proporcionando uma sensação de normalidade e estrutura em meio ao caos causado pela pandemia da Covid-19.

Para isso, nosso trabalho está centrado na seguinte questão problema: Qual foi o impacto da inclusão da plataforma *Google Classroom* no âmbito escolar durante a pandemia COVID-19?

Com isso, o objetivo deste artigo foi analisar a importância do uso do *Google Classroom* como ferramenta pedagógica no ensino remoto na Escola Estadual Coronel Solon.

Para esse estudo, temos como justificativa o fato de que no momento da pandemia da COVID-19, as escolas em todo o mundo tiveram que se adaptar rapidamente às restrições impostas pelo distanciamento social e passar a oferecer aulas remotas para seus alunos. Nesse contexto, a plataforma *Google Classroom* foi amplamente utilizada como ferramenta para a realização de aulas virtuais e entrega de tarefas. Assim, a plataforma Google Classroom foi uma ferramenta fundamental para a aprendizagem durante a pandemia COVID-19.

O uso desta plataforma proporcionou uma maior flexibilidade em relação ao horário de estudo, além de permitir uma comunicação mais fácil e direta com professores e colegas de classe. Nesse sentido, buscou investigar como a plataforma contribuiu no processo formativo dos estudantes. É importante entender como as tecnologias educacionais podem ser utilizadas de forma eficaz para a promoção de um ensino de qualidade, principalmente em momentos de crise, como a pandemia COVID-19. Compreender os benefícios e limitações da plataforma *Google Classroom* pode me ajudar a desenvolver estratégias pedagógicas mais efetivas no futuro, que possam ser aplicadas tanto em situações de ensino presencial quanto em situações de ensino remoto.

Aqui destacamos alguns trabalhos que já foram realizados com base nessa temática de estudo e que nos encorajou para construirmos esse trabalho. A pesquisa de Araújo (2016) discute a inserção da Tecnologia da Informação e Comunicação na

prática pedagógica, evidenciando como ferramentas digitais podem facilitar o processo de ensino para o ambiente da plataforma Google Classroom, de modo que estudantes tenham acesso ao ensino da matemática. O estudo foi conduzido no nono ano de uma escola municipal da cidade de Uberlândia, Minas Gerais.

Em pesquisa realizada por Oscar (2011), foi utilizada a plataforma Moodle em um estudo de caso desenvolvido por uma escola pública municipal de Juiz de Fora. A pesquisa teve como objetivo avaliar a utilização do Moodle na disciplina de geografia do ensino fundamental, por meio de entrevistas, orientações e atividades na plataforma. Pode-se ver que a plataforma contribuiu significativamente para o entusiasmo e aprendizagem dos alunos, embora problemas estruturais ainda sejam o principal obstáculo para o uso da plataforma.

Souza e Camas (2013) desenvolveram um trabalho a partir do segundo ano do ensino médio de uma escola pública de Curitiba/PR. O objetivo foi analisar a utilização da plataforma Edmodo no desenvolvimento de conteúdo, organizando objetos de aprendizagem e atividades extracurriculares. Souza e Camas (2013) mostram que ensinar inovação por meio da inclusão de ferramentas tecnológicas desperta o interesse dos alunos pelos conteúdos e gera interatividade entre os estudantes. Os alunos colaboram para desenvolver conteúdo na plataforma, mas os autores enfatizam a importância dos professores como intermediários do conhecimento.

A partir dos estudos apresentados, fica evidente a importância da utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação no processo de ensino e aprendizagem. As plataformas digitais, como Google Classroom, Moodle e Edmodo, foram utilizadas para auxiliar os professores a promoverem a interação e cooperação entre os alunos, bem como para desenvolver conteúdos de forma inovadora e atrativa.

No entanto, é importante ressaltar que a utilização dessas plataformas ainda enfrenta alguns desafios, como problemas estruturais, como: Falta de sinal de internet adequado e, principalmente, equipamentos como tablets, computadores e smartphones e a necessidade de professores capacitados para mediar o conhecimento e estimular a colaboração entre os alunos.

Portanto, é fundamental que as escolas e os professores invistam em capacitação e adaptação às tecnologias educacionais, a fim de promover um ensino mais atualizado e atrativo para os alunos.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 O GOOGLE CLASSROOM E SUA IMPORTÂNCIA DURANTE A PANDÊMIA DO COVID-19

Nos últimos anos, a educação tem passado por mudanças significativas em decorrência do avanço tecnológico. Nesse contexto, a plataforma *Google Classroom* surgiu como uma ferramenta que vem contribuindo para o processo de ensino-aprendizagem, principalmente no contexto da pandemia da COVID-19.

A respeito da COVID-19, é um vírus causado pelo Coronavírus SARS-CoV-2, que tem um quadro clínico que varia de contaminações assintomáticas a condições respiratórias graves. O novo agente do coronavírus foi descoberto em 31/12/19 após fatos marcados na China, diante desse momento crítico a Secretaria de Educação do Estado do Rio Grande do Norte, propôs recomendações para as escolas estaduais, que fossem ministradas através do ensino remoto. Durante esse processo de pandemia, as atividades pedagógicas estão acontecendo de forma remota.

O *Google Classroom* surgiu como uma plataforma de gestão de aprendizagem desenvolvida pelo *Google*, que permite aos professores criar e gerenciar salas virtuais para as suas turmas. A plataforma oferece uma variedade de recursos, como a criação de tarefas, a entrega de trabalhos, a organização de conteúdos e a comunicação entre professores e alunos.

A importância do *Google Classroom* que pode ser chamado Google sala de aula pode ser vista sob diversos aspectos. Primeiramente, a plataforma oferece uma maior flexibilidade aos professores na organização das atividades e na disponibilização de materiais de estudo, permitindo que os alunos possam acessá-los de qualquer lugar e a qualquer hora. Por isso, segundo Scherer e Teixeira (2021), o *Google Classroom* permite que os professores possam personalizar o processo de ensino-aprendizagem de acordo com as necessidades e interesses dos seus alunos, aumentando assim o engajamento e a motivação.

Além disso, a plataforma pode contribuir para a melhoria da comunicação entre professores e alunos, bem como entre os próprios estudantes. Segundo Costa e Baptista (2020), a plataforma oferece diversas ferramentas de comunicação, como o chat, o e-mail e os comentários em tarefas, que permitem aos alunos tirar dúvidas e interagir com os colegas e o professor de forma mais eficiente e rápida.

No entanto, apesar dos benefícios, o *Google Classroom* também apresenta desafios para os professores e alunos. Um dos principais desafios é a necessidade de adaptar-se a uma nova forma de ensino e aprendizagem, que envolve o uso de tecnologias digitais e a reorganização das atividades escolares. Segundo Salgado e Bernardes (2021), o processo de transição para o ensino remoto pode ser difícil para muitos professores e alunos, que não estão habituados a utilizar tecnologias digitais para a aprendizagem.

Além disso, o uso do *Google Classroom* também pode gerar desigualdades entre os alunos, especialmente em relação ao acesso à internet e aos dispositivos digitais. Segundo Freitas e Rosa (2021), muitos alunos não possuem acesso a uma conexão de internet estável ou a um computador adequado, o que pode limitar o seu acesso aos conteúdos e atividades disponibilizadas na plataforma.

Outro aspecto importante a ser considerado é a concepção do *Google Classroom* em relação ao processo de ensino e aprendizagem. Segundo Tavares e Viana (2020), a plataforma é baseada em uma abordagem pedagógica centrada no professor, em que o professor é responsável por definir as atividades e os conteúdos a serem trabalhados pelos alunos. Isso pode limitar a autonomia e a criatividade dos alunos, que muitas vezes são tratados como meros receptores de informações.

No entanto, é importante ressaltar que o *Google Classroom* pode ser utilizado de forma criativa e inovadora, permitindo que os professores desenvolvam metodologias mais participativas e colaborativas. Segundo Barbosa e Teixeira (2020), é possível utilizar a plataforma para a criação de projetos interdisciplinares, a realização de debates e fóruns virtuais, e o compartilhamento de experiências e conhecimentos entre os alunos.

3. METODOLOGIA

Para realizar este trabalho, foi realizado um estudo bibliográfico e descritivo com o objetivo de coletar informações sobre o uso da plataforma *Google Classroom* em escolas durante a pandemia COVID-19. Além disso, foi realizada uma pesquisa qualitativa e quantitativa com fim de averiguar e coletar as experiências de professores e alunos que utilizaram a plataforma, por meio de um questionário on-line na Escola Estadual Coronel Solon, Rua: Antonio Amâncio de Mendonça, 11, Grossos - RN, 59675-000. Em relação a estrutura e material da escola, podemos afirmar que a Escola Estadual Coronel Solon é constituída por 09 salas de aula, 01 diretoria, 01 secretaria, 01 biblioteca, 01 sala de professor, 01 pátio coberto, 01 cozinha, 01 depósito de merenda, 01 arquivo passivo, 01 depósito para material de expediente, 02 banheiros para alunos especiais e 02 blocos de banheiros masculinos e femininos, 01 banheiro feminino para professoras, 01 caixa d'água e uma cisterna com 01 motor-bomba.

Em relação ao funcionamento, a escola funciona da seguinte maneira: 7hrs às 11hrs (horário matutino), 13 hrs às 17hrs (horário vespertino) e 18hrs às 22hrs (horário noturno).

Foi elaborado um questionário on-line para os alunos e professores com questões que abordam aspectos como facilidade de uso da plataforma, interação entre alunos e professores e qualidade das atividades. Vale ressaltar que para o questionário foi selecionado um grupo de pessoas (6 pessoas) para responder na plataforma Google Forms, onde foram elaboradas 5 questões objetivas relacionadas às suas experiências do uso do *Google Classroom*. Os dados foram coletados e analisados utilizando métodos de porcentagem e descritivos no qual o Google Forms coletou as respostas dos participantes. E assim, compreender a complexidade e os detalhes da pesquisa em relação a ferramenta Google Sala de Aula. Podemos destacar que uma possível limitação desta pesquisa é que os resultados podem ser influenciados pelo fato de que os participantes são voluntários e podem ter uma experiência diferenciada em relação aos que não participaram da pesquisa. Além disso, a pesquisa não levará em conta outros fatores que podem ter afetado o processo de ensino e aprendizagem durante a pandemia COVID-19, como o acesso à internet e o suporte técnico.

O estudo bibliográfico e descritivo pode fornecer uma base sólida de informações sobre o uso do *Google Classroom* em escolas durante a pandemia

COVID-19. A pesquisa qualitativa e quantitativa, por sua vez, pode ajudar a complementar essas informações, coletando experiências e opiniões de professores e alunos que usaram a plataforma.

O uso de questionários on-line pode ser uma forma eficiente de coletar dados de um grande número de participantes de forma rápida e fácil. No entanto, é importante ter em mente que os resultados podem ser influenciados pelo fato de que os participantes são voluntários e podem ter uma experiência diferenciada em relação aos que não participaram da pesquisa. Além disso, a pesquisa não levará em conta outros fatores que podem ter afetado o processo de ensino e aprendizagem durante a pandemia COVID-19, como o acesso à internet e o suporte técnico.

É importante ressaltar que a pesquisa deve ser conduzida de forma ética e respeitar a privacidade dos participantes. Os resultados obtidos devem ser analisados com rigor científico, considerando possíveis limitações e vieses na amostra selecionada. De maneira geral, a pesquisa pode contribuir para a compreensão dos desafios e oportunidades relacionados ao uso de plataformas digitais em educação durante a pandemia COVID-19.

4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

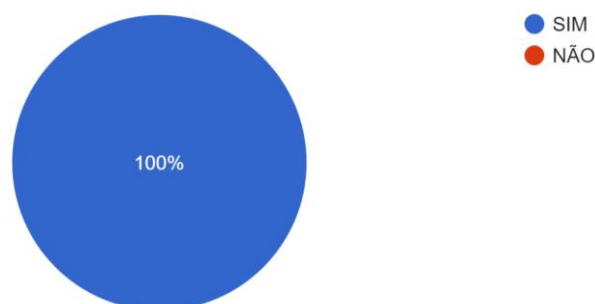
Com a utilização do formulário de sondagem foi possível perceber que a plataforma Google Sala de aula não só foi de suma importância, mas como também contribuiu para o ensino e aprendizagem tanto dos docentes quanto dos educandos durante a pandemia da COVID-19. A partir desse momento, iremos expor nossa pesquisa por meio de perguntas e respostas dos sujeitos entrevistados, como demonstrado a seguir.

No primeiro gráfico foi abordado sobre a eficiência da avaliação de aprendizagem durante a pandemia da covid-19.

Gráfico 01: Eficiência da plataforma

Você acredita que o Google Classroom tem sido uma ferramenta eficiente para a avaliação de aprendizagem durante a pandemia?

6 respostas



Fonte: própria do autor (2023).

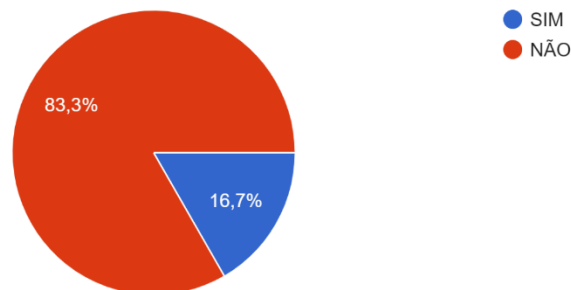
Podemos perceber que o gráfico 01 mostra que 100% dos entrevistados consideraram a plataforma eficiente. Isso nos mostra que a aplicação da ferramenta foi bem eficaz diante do processo de ensino-aprendizagem no período de aulas remotas fazendo com que a ferramenta seja bem relevante em relação a inserção da plataforma com mais frequência nas instituições de ensino.

O segundo gráfico traz evidências sobre as dificuldades em acessar a plataforma.

Gráfico 02: As dificuldades de acesso.

Você sentiu alguma dificuldade em acessar as aulas ou materiais pelo Google Classroom durante a pandemia?

6 respostas



Fonte: própria do autor (2023).

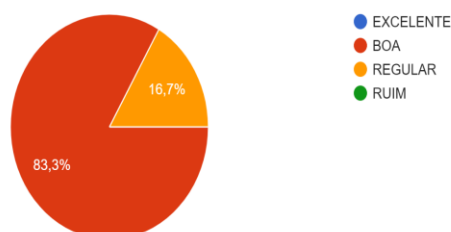
Diante do gráfico 02, podemos afirmar que 83,3% dos participantes não tiveram dificuldades em acessar as aulas e os materiais, já 16,7% dos entrevistados contaram com dificuldades. Diante disso, podemos concluir que a maioria pode acessar sem maiores dificuldades, entretanto, em alguns casos pode existir obstáculos de acesso, como: falta de equipamentos e recursos adequados para a realização dos encontros das aulas remotas.

No gráfico 03, mostra a utilidade de desenvolvimento nas realizações de atividades e projetos.

Gráfico 03: Inserção da plataforma Google sala de aula.

O que você achou da inserção da plataforma Google sala de aula durante o período de aulas remotas?

6 respostas



Fonte: própria do autor (2023).

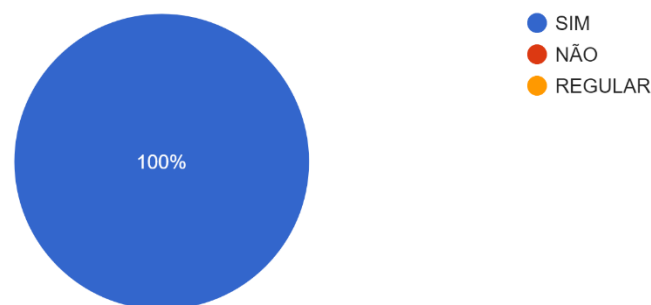
Podemos afirmar que o gráfico 03, 83,3% dos participantes afirmaram que a inserção da plataforma foi boa. Já 16,7% dos participantes consideraram a plataforma regular em relação a inserção. Dessa forma, a introdução da ferramenta foi bem recebida por parte dos componentes da pesquisa durante as atividades remotas.

O gráfico 04 mostra a utilidade de desenvolvimento de atividades.

Gráfico 04: Utilidade para o desenvolvimento de atividades.

Você acredita que o Google Classroom tem sido uma ferramenta útil para o desenvolvimento de atividades e projetos em grupo durante a pandemia?

6 respostas



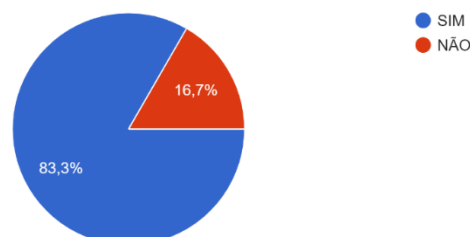
Fonte: própria do autor (2023).

No gráfico 04, podemos afirmar que 100% dos participantes consideraram a plataforma útil para o desenvolvimento de atividades e projetos em grupo. Sendo assim, a inserção da plataforma foi bem eficiente durante as atividades ensino-aprendizagem na instituição.

Gráfico 05: Engajamento dos alunos e professores.

Você acredita que o Google Classroom tem ajudado a manter o engajamento dos alunos e professores durante o ensino remoto?

6 respostas



Fonte: própria do autor (2023).

No gráfico 05, destacamos que 83,3% dos participantes consideraram que a ferramenta ajudou no engajamento durante o ensino remoto. Já 16,7% dos participantes, afirmaram que a plataforma não ajudou na participação ativa. Portanto, é de suma importância que as instituições invistam em capacitações dos docentes, estruturas adequadas (sala de informática, dispositivos digitais e materiais didáticos) que possam possibilitar novas formas de aprendizagem de ensino para os alunos e assim, as aulas remotas se tornem algo mais atrativo e interativo.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A inclusão da plataforma *Google Classroom* teve um impacto significativo no contexto escolar durante a pandemia COVID-19. Com as restrições impostas pela pandemia, os alunos ficaram impossibilitados de frequentar as escolas fisicamente, o que poderia comprometer seu desenvolvimento educacional. Nesse sentido, o *Google Classroom* proporcionou uma solução viável para a continuidade do ensino, permitindo que os estudantes e professores se mantivessem conectados e engajados no processo de aprendizagem.

Uma das principais vantagens do *Google Classroom* foi a flexibilidade que ofereceu na organização das atividades. Os professores puderam criar e compartilhar materiais, atribuir tarefas, receber trabalhos e fornecer feedback de forma remota. Isso proporcionou maior autonomia e agilidade na gestão das aulas e facilitou a distribuição de recursos educacionais.

Além disso, a plataforma aprimorou a comunicação e interação entre professores e alunos. Por meio de recursos como postagens, comentários e bate-papo, os participantes puderam trocar informações, tirar dúvidas e colaborar de maneira mais efetiva. Isso ajudou a reduzir a sensação de isolamento e a manter um ambiente de aprendizagem ativo e participativo.

Outro benefício do *Google Classroom* foi a possibilidade de personalização do processo de ensino e aprendizagem. Os professores puderam adaptar as atividades de acordo com as necessidades individuais dos alunos, oferecendo um ensino mais personalizado e direcionado. Além disso, a plataforma permitiu a incorporação de recursos multimídia, como vídeos e apresentações, enriquecendo o conteúdo das aulas e tornando o aprendizado mais envolvente.

No entanto, é importante reconhecer os desafios associados ao uso do *Google Classroom* e outras tecnologias educacionais durante a pandemia. A transição para um modelo de ensino e aprendizagem online exigiu adaptação por parte de todos os envolvidos, incluindo alunos, professores e pais. Alguns participantes podem ter enfrentado dificuldades em se familiarizar com as novas ferramentas e métodos de ensino, o que pode ter impactado sua experiência educacional.

Além disso, a desigualdade de acesso à internet e dispositivos digitais foi um obstáculo significativo para muitos estudantes. Nem todos os alunos tiveram acesso

adequado à conectividade e aos dispositivos necessários para participar das aulas online, o que resultou em disparidades no acesso à educação. Essa questão ressalta a necessidade de políticas públicas e esforços para garantir a igualdade de acesso tecnológico a todos os alunos.

Apesar desses desafios, o Google Classroom pode ser utilizado de maneira criativa e inovadora pelos professores. A plataforma oferece recursos variados que permitem a implementação de metodologias participativas e colaborativas, estimulando a interação entre os alunos e a construção conjunta do conhecimento. Os educadores podem explorar as possibilidades da plataforma para tornar as aulas mais dinâmicas, engajadoras e alinhadas com as necessidades dos estudantes.

7. REFERÊNCIAS

ARAÚJO, HELENICE MARIA COSTA. **O uso das ferramentas do aplicativo “google sala de aula” no ensino de matemática.** Disponível em: <https://repositorio.bc.ufg.br/tede/bitstream/tede/6470/5/Disserta%C3%A7%C3%A3o%20-%20Helenice%20Maria%20Costa%20Ara%C3%Bajo%20-%202016.pdf>.

Acesso em: 03/05/2023.

BARBOSA, S., & TEIXEIRA, R. (2020). **Google Classroom: Uma ferramenta para a inovação pedagógica no contexto da educação a distância.** *Revista de Estudos e Pesquisas sobre Ensino Tecnológico*, 4(2), 68–82. Acesso em: 02/05/2023

COSTA, A., & BAPTISTA, A. (2020). **Google Classroom: Uma análise da plataforma como ambiente de aprendizagem.** *Revista e-Curriculum*, 18(2), 606–619. Acesso em: 17/05/2023

DE OSCAR, S. C., & BASTOS, J. C. ([S.D.]). **O uso da Plataforma MOODLE no Apoio ao ensino presencial de Geografia na escola pública.** Disponível em: <http://cepedgoias.com.br/edipe/ivedipe/pdfs/geografia/co/139-280-1-SM.pdf>.

Acesso em: 10/05/2023

FREITAS, M. C., & ROSA, P. (2021). **Ensino remoto em tempos de pandemia: Acesso e usabilidade do Google Classroom.** *Revista Novas Tecnologias na Educação*, 19(2), 1–12. Acesso em: 15/05/2023

SALGADO, R. M., & BERNARDES, S. T. (2021). **Ensino remoto emergencial: desafios e possibilidades em tempos de pandemia.** *Revista Práticas e Docência*, 5(2), 60–73. Acesso em: 22/05/2023

SOUZA, SIMONE SINARA DE; CAMAS, NURIA PONS VILARDELL. **REDE SOCIAL EDUCATIVA: o uso do ambiente virtual de aprendizagem EDmodo no ensino de biologia.** Disponível em:

http://www.diaadiaeducacao.pr.gov.br/portals/cadernospde/pdebusca/producoes_pde/2013/2013_ufpr_bio_artigo_simone_sinara_de_souza.pdf. Acesso em: 11/05/2023

SCHERER, C., & TEIXEIRA, R. (2021). **Google Classroom: Possibilidades pedagógicas para a educação básica.** *Revista Pesquisa e Prática em Educação Digital*, 5(1), 112–126. Acesso em: 25/05/2023

TAVARES, D., & VIANA, A. (2020). **O uso do Google Classroom no contexto do ensino remoto emergencial: uma análise a partir das orientações do MEC.** *Revista e-Curriculum*, 18(3), 878–898. Acesso em: 03/05/2023