



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

JEYZANDRA DA SILVA VIRGÍNIO

**UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA SOBRE A EVASÃO
ESCOLAR NA MODALIDADE DE ENSINO A DISTÂNCIA**

ANGICOS

2021

JEYZANDRA DA SILVA VIRGÍNIO

**UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA SOBRE A EVASÃO
ESCOLAR NA MODALIDADE DE ENSINO A DISTÂNCIA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
como requisito parcial para a obtenção do título de
Bacharel em Sistemas de Informação da
Universidade Federal Rural do Semi- Árido.

Orientadora: Profa. Ma. Adriana Mara Guimarães
de Farias

ANGICOS

2021

JEYZANDRA DA SILVA VIRGÍNIO

**UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA SOBRE A EVASÃO
ESCOLAR NA MODALIDADE DE ENSINO A DISTÂNCIA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
como requisito parcial para a obtenção do título de
Bacharel em Sistemas de Informação da
Universidade Federal Rural do Semi- Árido.

Orientadora: Profa. Ma. Adriana Mara Guimarães
de Farias

Aprovado em: 16/11/2021

BANCA EXAMINADORA

Presidente da Banca Examinadora – Ma. Adriana Mara Guimarães de
Farias

Componente da Banca Examinadora – Ma. Sara Guimarães Negreiros

Componente da Banca Examinadora – Ms. Serafim do Nascimento Júnior

ANGICOS

2021

© Todos os direitos estão reservados a Universidade Federal Rural do Semi-Árido. O conteúdo desta obra é de inteira responsabilidade do (a) autor (a), sendo o mesmo, passível de sanções administrativas ou penais, caso sejam infringidas as leis que regulamentam a Propriedade Intelectual, respectivamente, Patentes: Lei nº 9.279/1996 e Direitos Autorais: Lei nº 9.610/1998. O conteúdo desta obra tomar-se-á de domínio público após a data de defesa e homologação da sua respectiva ata. A mesma poderá servir de base literária para novas pesquisas, desde que a obra e seu (a) respectivo (a) autor (a) sejam devidamente citados e mencionados os seus créditos bibliográficos.

V817r Virgínio, Jeyzandra da Silva.
Uma revisão sistemática da literatura sobre a
evasão escolar na modalidade de Ensino a Distância
/ Jeyzandra da Silva Virgínio. - 2021.
28 f. : il.

Orientadora: Adriana Mara Guimarães de Farias.
Monografia (graduação) - Universidade Federal
Rural do Semi-árido, Curso de Sistemas de
Informação, 2021.

1. Educação a Distância. 2. Evasão escolar. 3.
Revisão sistemática de literatura. I. Farias,
Adriana Mara Guimarães de, orient. II. Título.

Ficha catalográfica elaborada por sistema gerador automático em conformidade
com AACR2 e os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Biblioteca Campus Angicos
Bibliotecário: Helder Romero Maia Duarte
CRB: 15/673

O serviço de Geração Automática de Ficha Catalográfica para Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC's) foi desenvolvido pelo Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação da Universidade de São Paulo (USP) e gentilmente cedido para o Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal Rural do Semi-Árido (SISBI-UFERSA), sendo customizado pela Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação (SUTIC) sob orientação dos bibliotecários da instituição para ser adaptado às necessidades dos alunos dos Cursos de Graduação e Programas de Pós-Graduação da Universidade.

RESUMO

A tecnologia reflete inovação sobre o sistema educacional através das diversas possibilidades de sua utilização neste âmbito. A Educação a Distância oferece benefícios como flexibilidade, autonomia e acesso ao conteúdo em qualquer hora e lugar, no entanto, dados apontam altos níveis de evasão escolar nesta modalidade de ensino. À vista disso, este trabalho tem como objetivo investigar, mais profundamente, de que forma a literatura aborda sobre a evasão escolar na modalidade de Ensino a Distância. Para isso, realizou-se uma revisão sistemática de literatura incluindo as bases de dados SciELO e CAPES. Onze artigos foram incluídos na revisão e os resultados mostram que: há predominância de artigos que tratam sobre a evasão na EaD abordando sobre cursos superiores; com o passar dos anos aumenta o número de publicações de artigos com essa temática; o objetivo mais frequente encontrado nas publicações foi o de verificar as causas da evasão na EaD; questionários ou entrevistas com alunos evadidos, mostraram-se como a metodologia mais aplicada nesse contexto; e os resultados da maioria dos artigos apontam que a evasão é causada por fatores internos e externos às instituições de ensino.

Palavras-chave: Educação a Distância. Evasão escolar. Revisão sistemática de literatura.

ABSTRACT

Technology reflects innovation on the educational system through the various possibilities of its use in this area. Distance Education offers benefits such as flexibility, autonomy and access to content at any time and place, however, data show high levels of school dropout in this type of education. In view of this, this work aims to investigate, more deeply, how the literature addresses school dropout in the Distance Learning modality. For this, a systematic literature review was carried out including the SciELO and CAPES databases. Eleven articles were included in the review and the results show that: there is a predominance of articles dealing with evasion in distance education addressing higher courses; over the years, the number of articles published on this topic increases; the most frequent objective found in the publications was to verify the causes of dropouts in distance education; questionnaires or interviews with dropout students proved to be the most applied methodology in this context; and the results of most articles indicate that dropout is caused by factors internal and external to educational institutions.

Keywords: Distance Education. School dropout. Systematic literature review.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
1.1	Objetivos	7
1.1.1	Objetivo geral	7
1.1.2	Objetivos específicos	8
1.2	Problema	8
1.3	Justificativa	8
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	9
2.1	Revisão Sistemática de Literatura	9
2.2	A importância da Educação a Distância	10
2.3	Evasão escolar na EaD	11
3	METODOLOGIA	12
4	RESULTADOS E DISCUSSÕES	15
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
	REFERÊNCIAS	23

1 INTRODUÇÃO

O constante avanço tecnológico provoca mudanças em diversos campos de ação, um deles é a educação que foi impelida a utilização de uma nova forma de ensino: o emprego do computador como mediador no processo de aprendizagem, procedimento este que ocorrendo à distância, requer uma estratégia de comunicação de modo que o ensino seja sistemático e organizado (DUARTE, 2008). A necessidade de um método específico para o ensino a distância, dentre outros pontos argumentados por Duarte (2008), incita a pensar-se sobre as inseguranças que cercam o oferecimento da Educação a Distância e sobre a preocupação que há em assegurar a assiduidade dos alunos.

Conforme o decreto N° 9.057 de 25 de maio de 2017, a Educação a Distância (EaD) é:

[...] a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorra com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por estudantes e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos (BRASIL, 2017).

A tecnologia reflete inovação sobre o sistema educacional através das diversas possibilidades de sua utilização neste âmbito, um exemplo é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que proporciona interatividade na prática pedagógica. Decorrentes destas possibilidades surgem benefícios como a flexibilidade e autonomia que isso pode trazer aos estudantes com a oportunidade de acesso ao conteúdo em qualquer hora e lugar (MARTINS, 2018).

Entretanto, de acordo com o Censo EaD de 2018, realizado pela Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED), a evasão escolar apresenta taxas preocupantes na modalidade EaD. Diante disso, torna-se significativo expor que, segundo Heijmans, Fini e Lüscher (2013) conforme citado por Da Costa e Dos Santos (2017) a evasão escolar é entendida como um fenômeno com características complexas cujo conceito é amplo e pode compreender a repetência do aluno na escola, a saída do aluno da instituição ou a saída do aluno do sistema de ensino.

O Censo da Educação Superior 2019 expôs que entre 2009 e 2019, em cursos de graduação, o número de ingressos caiu 14,3% na modalidade presencial, enquanto em EaD, o número de ingressos cresceu 27,7% (INEP, 2020), estes dados caracterizam um cenário de

desencadeamento do Ensino a Distância. Por outro lado, observando as estatísticas dessa modalidade, constata-se incompatibilidade entre a quantidade de ingressantes e concluintes. No ano de 2019, os ingressantes somaram-se em 1.592.184, enquanto os concluintes, resumiram-se em 316.039 (INEP, 2020). Dentre os fatores que podem justificar essa inconformidade está a evasão escolar, um incidente cuja discussão é notavelmente relevante diante das circunstâncias atuais.

A visível importância da Educação a Distância, aliada às taxas de evasão escolar nesta modalidade despertam o interesse em investigar, mais profundamente, de que forma a literatura aborda este assunto. Portanto, este trabalho apresenta uma revisão sistemática de literatura com o objetivo de analisar as produções bibliográficas sobre o fenômeno da evasão escolar na EaD.

Este documento possui oito capítulos, o capítulo 1 contém a introdução que contextualiza a evasão escolar na EaD e engloba também os objetivos do trabalho, a problemática norteadora da pesquisa, e a justificativa, a razão para a realização desse estudo. Em seguida, no capítulo 2, está a fundamentação teórica com alguns conhecimentos necessários para melhor aprofundamento na temática da evasão escolar na modalidade de ensino EaD. No capítulo 3 acha-se a metodologia utilizada na construção do trabalho. Seguidamente, no capítulo 4, encontram-se os resultados e discussões, e, por fim, no capítulo 5 estão dispostas as considerações finais, abarcando um tópico com sugestões para trabalhos futuros.

1.1 Objetivos

Considerando o espaço e destaque que a Educação a Distância vem adquirindo no campo acadêmico e a constante ocorrência do fenômeno da evasão nesta modalidade, o presente trabalho busca alcançar os seguintes objetivos:

1.1.1 Objetivo Geral

Compreender como se compõe o campo de conhecimento da evasão escolar na modalidade de Ensino a Distância (EaD) na literatura, como os autores tratam deste assunto e quais as características presentes nas obras existentes a respeito deste campo de estudo.

1.1.2 Objetivos Específicos

- Selecionar as bases de dados para realizar as buscas por trabalhos relacionados à evasão escolar na EaD;

- Definir as strings de busca a serem utilizadas para a pesquisa nas bases de dados;
- Realizar um levantamento bibliográfico sobre evasão escolar na EaD;
- Selecionar as melhores bibliografias utilizando critérios de inclusão e exclusão;
- Extrair dados significativos encontrados na literatura que caracterizem o panorama da evasão escolar em cursos a distância;
- Sintetizar dados extraídos do material incluído na revisão.

1.2 PROBLEMA

Visualizando a evasão escolar na Educação a Distância como um fenômeno em significativo crescimento, em meio a um cenário onde esta modalidade é vigente e o abandono da mesma é expressivo, surge a importância de uma visualização panorâmica que esclareça de que maneira este assunto está sendo tratado na literatura. Portanto, levanta-se a seguinte questão: “como dispõem-se as fontes bibliográficas sobre a evasão escolar na modalidade de ensino a distância atualmente?”

1.3 JUSTIFICATIVA

O presente trabalho se torna relevante em razão dos baixos números de concluintes na modalidade de Ensino a Distância, o que caracteriza o fenômeno da evasão, um problema que é envolvido por uma pertinente relevância social (HABOWSKI; BRANCO e CONTE, 2020) e que afeta condições políticas, econômicas e culturais dos indivíduos envolvidos (CARNEIRO, 2020).

Além disso, nesse trabalho busca-se a utilização da revisão sistemática de literatura, um importante registro que pode ser aplicado em vários contextos, pois trata-se de um tipo de investigação que adota métodos específicos, que busca a compreensão e perspectiva de racionalidade a um grande grupo de documentos que dedicam-se a um campo de conhecimento específico (GALVÃO; RICARTE, 2019).

Galvão e Ricarte (2019) apontam que:

De forma geral, a revisão de literatura sistemática possui alto nível de evidência e se constitui em um importante documento para tomada de decisão nos contextos públicos e privados. Dito de outro modo, a revisão sistemática de literatura é uma pesquisa científica composta por seus próprios objetivos, problemas de pesquisa, metodologia, resultados e conclusão.

Baseando-se nessas declarações, identifica-se a importância da pesquisa acerca da evasão escolar na Educação a Distância utilizando um método valoroso que é uma revisão

sistemática de literatura. As pesquisas e análises apresentadas nesse trabalho, podem contribuir com a compreensão de algumas questões que cercam o fenômeno da evasão escolar na modalidade de Ensino a Distância.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A presente proposta de trabalho se refere a revisar sistematicamente a literatura acerca da evasão escolar no Ensino a Distância, portanto os pontos a serem abordados neste capítulo, respectivamente são: revisão sistemática de literatura, a importância da Educação a Distância e evasão escolar na EaD, a fim de contribuir com a condução da pesquisa e oferecer os conhecimentos necessários para melhor aprofundamento na temática.

2.1 Revisão Sistemática de Literatura

A revisão sistemática de literatura representa um registro importante e aplicável a variados contextos por tratar-se de uma espécie de investigação que adota critérios específicos, com o propósito de compreender e conceder racionalidade a um grande conjunto de documentos a respeito de um determinado âmbito (GALVÃO; RICARTE, 2019).

A revisão sistemática empenha-se na busca, avaliação e síntese dos vestígios de pesquisa e identifica-se como o tipo de revisão mais recorrente, sua pretensão é agrupar o máximo de conhecimento sobre determinado campo de estudo e seus procedimentos são descritos com transparência para facilitar a reprodutibilidade do processo por outros pesquisadores (GRANT; BOOTH, 2009) e também para possibilitar que os leitores analisem os métodos e as considerações do autor, evitando que estas sejam acatadas apenas com base na confiança (SIDDAWAY; WOOD e HEDGES, 2019).

Segundo Contandriopoulos *et al.* (2010), conforme citado por Ramos, Faria e Faria (2014):

A revisão sistemática propõe uma reconstrução do percurso conceptual e metodológico na escolha de fontes bibliográficas baseado em procedimentos rigorosos e explícitos para que os resultados não sejam incompletos, ineficientes ou, em última análise, sem validade científica.

Para Siddaway, Wood e Hedges (2019), as revisões sistemáticas podem ser classificadas de três formas, a primeira consiste em revisões sistemáticas com meta-análise que abarca informações quantitativas, e as outras duas são as revisões sistemáticas narrativas e as revisões sistemáticas com meta-síntese e estas envolvem informações qualitativas.

Estes mesmos autores revelam também que a meta-análise é indicada quando o revisor quer agrupar estudos que experimentalmente testaram a mesma eventualidade; as revisões narrativas são convenientes quando deseja-se reunir estudos quantitativos que utilizaram

variados procedimentos ou exploraram diversas definições teóricas; as meta-sínteses são adequadas quando busca-se sintetizar estudos qualitativos sobre um tema com a intenção de identificar pontos significativos ou conteúdos que ofereçam novos esclarecimentos sobre o fenômeno em análise.

2.2 A Importância da Educação a Distância

Para Cerigatto *et al.* (2018) existem diversos obstáculos que podem provocar a impossibilidade do ensino presencial à alguns alunos: moradias distantes das instituições, rotina de trabalho ou obrigações pessoais. A Educação a Distância mostra-se como uma grande oportunidade para contornar estes empecilhos (CERIGATTO *et al.*, 2018), além de democratizar e expandir a educação e estabelecer novos formatos de interação (GARBIN; DAINESE, 2012).

De acordo com Alves (2011, p. 84), tratando-se da EaD aplicada ao ensino superior público:

[...] a metodologia da Educação a Distância possui uma relevância social muito importante, pois permite o acesso ao sistema àqueles que vêm sendo excluídos do processo educacional superior público por morarem longe das universidades ou por indisponibilidade de tempo nos horários tradicionais de aula, uma vez que a modalidade de Educação a Distância contribui para a formação de profissionais sem deslocá-los de seus municípios.

Machado (2009, *apud* CORREIA, 2016, p. 20) aponta que a inovação atrelada à EaD integra benefícios como:

- Maleabilidade de locais e horários de acesso;
- Possibilidade de atividades síncronas ou assíncronas;
- Contato e interação entre atores envolvidos no processo educacional;
- Oportunidade de acesso à pesquisas e a websites;
- Disponibilização de ambientes de aulas simples;
- Alcance a pessoas de qualquer parte do mundo;
- Possibilidade de armazenamento de materiais.

A Educação a Distância quebra a ideia de que o aprendizado consiste apenas na realização de aulas com a presença física e rompe a concepção de um ensino focado apenas na figura do professor, preparando indivíduos mais autônomos e engajados socialmente (VIDAL e MAIA, 2010). Na perspectiva destes autores, as especificidades da EaD impelem os alunos a

aprenderem a aprender, contribuindo com o desenvolvimento de competências como iniciativa e independência, além de possibilitar a aceitação das individualidades, preferências e diferenças, sejam elas de horário ou de localização, tudo isso sem atrapalhar o processo de ensino-aprendizagem.

2.3 Evasão Escolar na EaD

O Censo EaD realizado em 2016 constatou que a evasão escolar é um fenômeno significativo para os negócios da EaD em sua totalidade, por isso a limitação existente nos incentivos para permanência dos alunos na modalidade de Ensino a Distância acarreta na necessidade de grandes investimentos em qualidade e diversificação de conteúdos para evitar esta ocorrência.

No relatório consta também que entre 2010 e 2014 a evasão era a maior das preocupações das instituições que participaram do Censo da ABED e que nos anos posteriores o foco só converteu-se para inovação tecnológica, infraestrutura e abordagens pedagógicas (ABED, 2016), pontos estes que são considerados no relatório como cruciais no engajamento e na permanência dos alunos e, conseqüentemente, na prevenção da evasão escolar na Educação a Distância.

A educação é um direito do cidadão que oportuniza o desenvolvimento, além do acesso aos outros direitos, e a evasão escolar é um fenômeno que vai de encontro a isso (JÚNIOR, *et al.*, 2017). Enquanto o esforço e o sucesso acadêmico dos alunos beneficiam a sociedade, a instituição e o próprio aluno, o oposto a estas condições, ou seja, o insucesso, pode provocar adversidades pessoais e sociais (DA COSTA; DOS SANTOS, 2017).

Referindo-se à Educação a Distância, Palloff e Pratt (2004, p. 135 *apud* Carneiro, 2020) apontam que a mais importante causa que determina a continuidade do curso até o final por parte do aluno é a qualidade. Estes autores apontam também que:

Os princípios envolvidos na Educação a Distância são aqueles atribuídos a uma forma mais ativa e colaborativa de aprendizagem, com uma diferença: na Educação a Distância, deve-se prestar atenção ao desenvolvimento da sensação de comunidade entre os participantes do grupo a fim de que o processo seja bem-sucedido (PALLOFF E PRATT, 2002, P. 53 *apud* NETTO; GUIDOTTI e SANTOS, 2017, p. 6).

No ano de 2020, a interrupção de aulas presenciais em virtude da ascensão da pandemia do novo coronavírus vigorou em todos os estados do Brasil. De modo que, o Conselho Nacional de Educação (CNE) autorizou o cumprimento de carga horária em modalidade não presencial,

mediada por tecnologia, que se assemelha à Educação a Distância e recomendou ainda, eficiência nas atividades ofertadas para impedir incidentes como a evasão (PORTAL MEC, 2020), preocupação esta que demonstra o quanto este evento é indesejado.

A evasão escolar interfere diretamente nas esferas econômicas e sociais da coletividade (CARNEIRO, 2020), além de acarretar em efeitos negativos no âmbito acadêmico por estar inteiramente relacionada ao fracasso escolar (BRITO; CAPRIO e ROSIN-PINOLA, 2015 *apud* CARNEIRO, 2020). Estes autores revelam que existem dois diferenciais presentes na modalidade de Ensino a Distância, de um lado a vantagem nas condições de educação marcada pela mobilidade e pela versatilidade, e do outro lado a desvantagem associada à evasão escolar.

Habowski, Branco e Conte (2020) expõem que a pequena quantidade de concluintes na EaD, demonstra a relevância científica e social que cerca o fenômeno da evasão escolar e admitem que, na Educação a Distância, o cuidado deve ser maior em comparação com as outras modalidades de ensino, uma vez que esta consiste em ações mediadas por tecnologia e não exige presencialidade ou contato físico que possibilitem a identificação de motivos para a evasão.

3 METODOLOGIA

Objetivando contemplar dados significativos na literatura que caracterizem o panorama da evasão escolar em cursos à distância, e buscando também identificar informações nas publicações que possam de alguma forma responder à questão de pesquisa: “Como dispõem-se as fontes bibliográficas sobre a evasão escolar na modalidade de Ensino a Distância atualmente?” adotou-se uma metodologia apoiada em uma combinação de diretrizes propostas por Siddaway, Wood e Hedges (2019), Galvão e Ricarte (2020) e Kitchenham (2004), consistindo na realização do protocolo de revisão, busca de estudos primários, aplicação de critérios de inclusão e exclusão, seleção de estudos, extração e síntese dos dados e escrita da revisão. Destarte, aqui serão descritas algumas especificidades aplicadas na seleção de estudos e o detalhamento dos processos realizados durante a execução deste trabalho.

A busca de estudos primários envolveu a base de dados *Scientific Electronic Library Online* (SciELO) que tem sido considerada como consistente no que se refere ao desdobramento de revisões de literatura de acordo com Galvão e Ricarte (2020) e o Portal de Periódicos CAPES tendo em vista que seus principais recursos ofertados são “bases de dados referenciais e periódicos científicos, em todas as áreas do conhecimento” (CENDON e RIBEIRO, 2008).

Considerando o tema do presente trabalho (Uma revisão sistemática da literatura sobre a evasão escolar na modalidade de Ensino a Distância) e visando um levantamento inicial que incluísse variados artigos relacionados a esta temática, foi utilizada a combinação dos descritores (("evasão escolar") OR (evasão)) AND (("educação a distância") OR ("ensino a distância") OR (EAD)) no campo de busca avançada e aplicado o filtro tipo de literatura (artigo) na base SciELO que retornou 14 resultados. No Portal de Periódicos CAPES, também no campo de busca avançada utilizaram-se os termos (evasão) AND (educação a distância) e aplicados os filtros: data de publicação (últimos cinco anos); e tipo de material (artigos) retornando 64 resultados.

Consequente à execução da estratégia de busca de estudos primários, foram aplicados os critérios de inclusão e exclusão, que Siddaway Wood e Hedges (2019) consideram como um dos principais estágios na realização de uma revisão sistemática. Estes critérios foram aplicados baseando-se na leitura dos títulos e resumos conforme propôs Kitchenhan (2004).

Para uma abordagem mais específica, com limites claros e para a garantia de similaridade e qualidade dos estudos utilizados na revisão (SIDDAWAY; WOOD; HEDGES, 2019) foram adotados os seguintes critérios:

- Um critério comum, segundo Siddaway, Wood e Hedges (2019) é quanto ao projeto de pesquisa. Conforme exposto na sessão anterior, uma das classificações da revisão sistemática de literatura é a meta-síntese, que é apropriada para pesquisas em que há pretensão de sintetizar estudos qualitativos sobre um tema com a intenção de identificar os pontos significativos ou conteúdos que ofereçam novos esclarecimentos sobre o fenômeno em análise (SIDDAWAY; WOOD; HEDGES, 2019). Assim, foram incluídos artigos com informações qualitativas caracterizando uma meta-síntese, visando identificar os pontos significativos ou conteúdos que oferecessem novos esclarecimentos sobre a evasão escolar na EaD;
- Foram incluídos artigos que apresentavam elementos atinentes à evasão na Educação a Distância;
- O período está também dentre os critérios mais comuns apontados por Siddaway, Wood e Hedges (2019). Então, foram incluídos artigos publicados desde 2016, uma vez que Amaral (2007) expõe que comumente, para pesquisas bibliográficas, são utilizados estudos publicados durante cinco anos anteriores;
- Foram excluídos materiais repetidos, indisponíveis na web, publicados fora do período definido, que não eram disponibilizados em língua portuguesa, ou que não eram artigos;

- Excluíram-se materiais que abordavam evasão no ensino presencial, assim como os que abordavam a Educação a Distância, mas não tratavam da evasão.

O Quadro 1 facilita a visualização dos critérios de inclusão e exclusão adotados nesta revisão.

Quadro 1 - Critérios de inclusão e exclusão.

Critérios de inclusão	Critérios de exclusão
Artigos publicados;	Materiais repetidos;
Disponíveis em língua portuguesa;	Disponíveis apenas em outros idiomas;
Adoção de pesquisa qualitativa;	Adoção de pesquisa predominantemente quantitativa;
Publicados desde 2016;	Publicados fora do período definido;
Disponíveis na Web;	Indisponíveis na web;
Continham elementos atinentes à evasão na EaD.	Não continham elementos sobre evasão na EaD;
	Estudos que não eram artigos.

Fonte: Autoria própria (2021).

Após a aplicação de critérios de inclusão e exclusão, baseada na leitura dos títulos e resumos, foram selecionados os artigos para leitura completa, etapa esta que possibilitou a visualização dos artigos selecionados que não se encaixavam nos critérios de inclusão.

A fase de extração de dados ocorreu em paralelo à leitura dos estudos, onde foram realizados fichamentos para cada artigo incluído, baseando-se um modelo predefinido contendo os seguintes campos: o título, os autores, o ano, e a síntese dos objetivos dos autores, da metodologia utilizada, dos resultados obtidos e das conclusões. Este procedimento foi realizado baseando-se no que recomendam Galvão e Ricarte (2020): “Recomenda-se que, desde o início da revisão, se tenha a preocupação de sistematizar as fontes de informação consultadas a fim de que não seja necessário refazer as etapas da revisão e para que os direitos autorais sejam garantidos.”

Consequente à extração de dados e alicerçando-se nos elementos extraídos do material incluído na revisão, ocorreu a síntese dos dados, utilizando a estratégia de meta-síntese qualitativa. Alencar e Almouloud (2017) explicitam que:

A metassíntese qualitativa permite, portanto, que as investigações primárias sejam estudadas com profundidade. As análises podem ser desenvolvidas por meio de relações entre as pesquisas, como comparações, semelhanças e diferenças. Com a análise dos dados e a reflexão sobre eles, surge a metassíntese qualitativa, que apresenta o objeto de investigação com nível elevado de abstração e compreensão.

Assim sendo, os estudos foram organizados em quadros a fim de facilitar a visualização de diversos pontos dos artigos analisados como: “Enfoque”; “Ano de Publicação”; “Objetivos”; “Metodologia” e “Resultados”.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O maior volume de estudos encontrados foi no Portal de Periódicos CAPES, que, como resultado da busca, retornou 64 estudos. Já a base de dados SciELO retornou 14 resultados. Após a leitura dos títulos e resumos dos materiais foi percebido que dentre os achados, alguns estudos não se encaixavam nos critérios de inclusão pelos seguintes motivos: foram publicados fora do período (antes de 2016); eram repetidos; só estavam disponíveis em outros idiomas (não em português); não estavam disponíveis na web; não eram artigos; continham elementos sobre evasão na EaD mas eram pesquisas predominantemente quantitativas; ou não continham elementos sobre evasão na Educação a Distância. Assim, foram selecionados quatorze artigos para leitura completa. Estes resultados são apresentados no Quadro 2.

Quadro 2 – Resultados das buscas nas bases de dados.

Base de dados	Resultados das buscas
SciELO	Publicados fora do período: 5
	Repetidos: 1
	Em outro idioma (não em português): 2
	Não apresentavam elementos sobre a evasão na EaD: 2
	Selecionados para leitura completa: 4
Portal de Periódicos CAPES	Publicados fora do período: 1
	Repetidos: 1
	Adotaram pesquisa quantitativa: 1
	Não apresentavam elementos sobre a evasão na EaD: 48
	Não eram artigos: 2
	Indisponíveis na web: 1
	Selecionados para leitura completa: 10

Fonte: Autoria própria (2021).

Posteriormente à leitura completa dos quatorze artigos, foi constatado que três deles não se encaixavam nos critérios de inclusão. Um deles, apesar de abordar sobre Educação a Distância, exibia a palavra “evasão” apenas em seu resumo, mas no decorrer do texto não haviam elementos de discussão acerca da evasão na EaD. Os outros dois apresentaram adoção predominantemente quantitativa em suas pesquisas. Com isso, restaram onze artigos que serviram de apoio para a formulação da revisão. O quadro 3 expõe os títulos e autores destes artigos.

Quadro 3 – Artigos incluídos na revisão.

Título	Autores
A evasão em cursos técnicos a distância	Da Costa e Dos Santos (2017)
A evasão em um curso de especialização em Gestão em Saúde na modalidade a distância	Rodrigues <i>et al.</i> (2018)
Evasão na pós-graduação a distância: evidências de um estudo no interior do Brasil	De Oliveira, Oesterreich e De Almeida (2018)
Repensando a evasão escolar: uma análise sobre o direito à educação no contexto amazônico	Júnior <i>et al.</i> (2017)
Alert-LV: Um Sistema de Monitoramento e Apoio à tutoria para suporte à avaliação Formativa em AVA	Da Silva e Sales (2019)
Educação superior a distância: fatores preditores da evasão anteriores a admissão de estudantes	Da Costa e Gouveia (2019)
Um estudo da possibilidade da minimização da evasão na educação a distância apoiada por terapia alternativa	Boghi, Shitsuka e Shitsuka (2019)
Evasão na EAD: perspectivas de prevenção	Habowski, Branco e Conte (2020)
Preditores de permanência e evasão em cursos superiores a distância: revisão da literatura	Ferreira <i>et al.</i> (2020)
Quando os números falam: a evasão da licenciatura em Matemática EaD da Unicesumar de 2014 a 2018	Ramos e Gomes (2020)
Evasão na educação a distância: pontos e contrapontos à problemática	Branco, Conte e Habowski (2020)

Fonte: Autoria própria (2021).

A maior parte dos estudos analisadas nesta revisão tem um enfoque para cursos superiores sejam eles de graduação ou pós-graduação, o restante dos artigos divide-se entre abordagens sobre cursos técnicos e tratamento de cursos à distância no geral, tal como pode ser observado no quadro 4.

Quadro 4 – Enfoques dos trabalhos analisados na revisão sistemática.

Artigos	Enfoque
Júnior <i>et al.</i> (2017)	Cursos técnicos a distância
Da Costa e Dos Santos (2017)	
Da Silva e Sales (2019)	
Boghi, Shitsuka e Shitsuka (2019)	Cursos à distância de modo geral
Rodrigues <i>et al.</i> (2018)	
De Oliveira, Oesterreich, e De Almeida (2018)	Ensino superior à distância
Branco, Conte e Habowski (2020)	
Da Costa e Gouveia (2019)	
Habowski, Branco e Conte (2020)	
Ferreira <i>et al.</i> (2020)	
Ramos e Gomes (2020)	

Fonte: Autoria própria (2021).

No quadro 5 verifica-se que não foi encontrado nenhum artigo publicado no ano de 2016 que se encaixasse nos critérios de inclusão, e que, nos anos 2019 e 2020 houveram mais publicações. Percebe-se um crescimento de publicações de estudos sobre a evasão na EaD nestes últimos anos.

Quadro 5 – Ano de publicação dos artigos analisados.

Artigos	Ano de publicação
Da Costa e Dos Santos (2017) Júnior <i>et al.</i> (2017)	2017
Rodrigues <i>et al.</i> (2018) De Oliveira, Oesterreich, De Almeida (2018)	2018
Da Silva e Sales (2019) Da Costa e Gouveia (2019) Boghi, Shitsuka e Shitsuka (2019)	2019
Habowski, Branco e Conte (2020) Ferreira <i>et al.</i> (2020) Ramos e Gomes (2020) Branco, Conte e Habowski (2020)	2020

Fonte: Autoria própria (2021).

Pode-se observar no Quadro 6 que muitos artigos presentes nesta revisão tiveram como objetivo estudar, verificar, discutir ou entender as causas da evasão na EaD. Outros autores mantiveram seus objetivos focados em descobrir ou propor formas de assegurar a diminuição ou a prevenção da evasão escolar na Educação a Distância. Nota-se que Júnior *et al.* (2017) buscaram tanto entender as causas da evasão na EaD como descobrir garantias para diminuir o problema. Dentre os artigos analisados, alguns objetivaram identificar fatores preditores para a evasão nesta modalidade de ensino.

Quadro 6 – Principais objetivos encontrados nos artigos analisados.

Objetivos	Artigos
Verificar as causas da evasão na EaD	Da Costa e Dos Santos (2017) Júnior <i>et al.</i> (2017) De Oliveira, Oesterreich e De Almeida (2018) Branco, Conte e Habowski (2020) Ramos e Gomes (2020)
Descobrir ou propor maneiras de garantir a diminuição ou prevenção da evasão na EaD	Júnior <i>et al.</i> (2017) Da Silva e Sales (2019) Boghi, Shitsuka e Shitsuka (2019) Habowski, Branco e Conte (2020)
Identificar fatores preditivos para a evasão na EaD	Da Costa e Gouveia (2019) Ferreira <i>et al.</i> (2020)

Fonte: Autoria própria (2021).

Alguns dos artigos analisados nesta revisão adotaram metodologias similares. Pesquisa bibliográfica, análise documental e entrevistas ou questionários com alunos evadidos foram as mais utilizadas.

Branco, Conte e Habowski (2020) realizaram pesquisa bibliográfica mapeando teses e dissertações de um catálogo na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), do Instituto Brasileiro de Informação Científica e Tecnológica (IBICT). De forma semelhante os autores Da Costa e Gouveia (2019) pesquisaram por teses, dissertações e artigos científicos na literatura nacional e internacional.

Rodrigues *et al.* (2018) efetuaram análise documental utilizando relatórios gerenciais e outros registros tais como fichas de cadastro, solicitações de desligamento e participação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Ademais, realizaram entrevistas semiestruturadas com alunos evadidos.

Os autores De Oliveira, Oesterreich e De Almeida (2018), para a análise documental, utilizaram regulamentos, dados e ações administrativas e taxas de evasão de uma universidade. Além disso, executaram questionários com alunos, evadidos ou não.

Júnior *et al.* (2017) analisaram dados sobre evasão da Coordenadoria de Registros Acadêmicos de um campus específico, e aplicaram também questionários à estudantes evadidos.

Ramos e Gomes (2020) focaram na realização de entrevistas semiestruturadas com alunos evadidos de um curso de Licenciatura de uma universidade específica.

Observando o Quadro 7, é possível visualizar que Da Costa e Dos Santos (2017) utilizaram os três métodos para a realização da pesquisa: realizaram pesquisa bibliográfica na base de dados Scielo; analisaram documentos administrativos e acadêmicos; e efetuaram questionários com alunos evadidos. Além disso, a utilização de entrevistas ou questionários com alunos evadidos foi a metodologia mais frequente dentre as destacadas.

Quadro 7 – Metodologias de pesquisa mais utilizadas nos artigos analisados.

Metodologia	Artigos
Pesquisa bibliográfica	Da Costa e Dos Santos (2017) Branco, Conte e Habowski (2020) Da Costa e Gouveia (2019)
Análise documental	Da Costa e Dos Santos (2017) Rodrigues et al. (2018) De Oliveira, Oesterreich e De Almeida (2018) Júnior <i>et al.</i> (2017)
Entrevistas ou questionários com alunos evadidos	Da Costa e Dos Santos (2017) Rodrigues et al. (2018) De Oliveira, Oesterreich e De Almeida (2018) Júnior <i>et al.</i> (2017) Ramos e Gomes (2020)

Fonte: Autoria própria (2021).

Quanto aos resultados das pesquisas, se destacam as seguintes ocorrências: resultados que mostraram que a evasão escolar na EaD tem índices mais altos nos primeiros anos de curso; resultados que revelaram que após a adoção de estratégias pedagógicas houve o retorno de alunos evadidos; e resultados que expuseram que a evasão na Educação a Distância é causada por fatores internos e externos às instituições de ensino. O Quadro 8 apresenta estes resultados.

Quadro 8 – Principais resultados encontrados nos artigos.

Resultados	Artigos
Ocorrência da evasão nos primeiros anos do curso	Rodrigues <i>et al.</i> (2018) Ferreira <i>et al.</i> (2020)
Retorno de alunos evadidos após a adoção de estratégias pedagógicas	Júnior <i>et al.</i> (2017) Da Silva e Sales (2019)
Evasão causada por fatores internos e externos às instituições de ensino	Da Costa e Dos Santos (2017) Júnior <i>et al.</i> (2017) Rodrigues <i>et al.</i> (2018) De Oliveira, Oesterreich e De Almeida (2018) Ferreira <i>et al.</i> (2020) Ramos e Gomes (2020)

Fonte: Autoria própria (2021)

A respeito da ocorrência da evasão nos primeiros anos do curso, Rodrigues *et al.* (2018) afirmaram que muitos alunos se sentem isolados e com dificuldades de adaptação ao ensino na modalidade a distância, acarretando num risco maior de evasão nos primeiros períodos do curso. Ferreira *et al.* (2020) apontam que há um maior percentual de abandono nos primeiros anos do curso e por isso nestes momentos, há uma necessidade de adoção de políticas de acompanhamento dos estudantes na modalidade EaD.

Quanto aos artigos que exibiram nos resultados o retorno de alunos evadidos após a adoção de estratégias pedagógicas, Júnior *et al.* (2017) declararam que após a implementação de ações de intervenção que resultaram na criação da Resolução nº 4/CE/IFRO/CPVHZN, de 04 de agosto de 2016, que versa sobre a aprovação de aulas especiais para nivelamento e diversas outras estratégias de soluções para os problemas encontrados, 481 estudantes que haviam evadido se matricularam novamente. Já os autores Da Silva e Sales (2019) mostraram em seus resultados que 2 de 4 alunos dados como evadidos, retornaram ao AVA após a utilização de um sistema de monitoramento e emissão de alertas.

Com relação aos fatores internos e externos causadores da evasão, os mais citados pelos artigos expostos no quadro foram: circunstâncias pessoais (dificuldades financeiras, trabalho, saúde e contexto familiar); desinformação a respeito do curso ou da própria EaD; e fragilidade na qualidade do ensino oferecido nesta modalidade educacional.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho teve como objetivo analisar as produções bibliográficas, especificamente artigos, sobre evasão escolar na Educação a Distância, buscando visualizar as características presentes nestas obras. Para tal fim, foi produzida uma revisão sistemática de literatura. Partindo da questão norteadora da pesquisa, estabelecida: “Como dispõem-se as fontes bibliográficas sobre a evasão escolar na modalidade de Ensino a Distância atualmente?”, conclui-se que os resultados obtidos mostram:

1. Ao tratar da evasão na EaD, a maioria dos artigos adotaram uma abordagem sobre o cenário dos cursos superiores, sendo eles de graduação ou pós-graduação;
2. Diante dos parâmetros aplicados nesta revisão, o número de publicações sobre o tema cresce com o passar dos anos;
3. O objetivo mais frequente encontrado nas publicações foi o de verificar as causas da evasão na EaD;
4. Questionários ou entrevistas com alunos evadidos, mostraram-se como a metodologia mais aplicada nesse contexto;
5. Os resultados da maioria dos artigos apontam que a evasão é causada por fatores internos e externos às instituições de ensino, e os fatores mais citados foram: circunstâncias pessoais; desinformação a respeito do curso ou da própria EaD; e fragilidade na qualidade do ensino oferecido nesta modalidade educacional.

Uma das contribuições deste trabalho foi apontar um panorama a partir da avaliação de onze artigos que abordam sobre a evasão escolar na EaD, apresentando os principais enfoques, objetivos, metodologias e resultados encontrados neles. A revisão sistemática de literatura realizada, contribui também para futuras discussões acerca desse fenômeno, além disso, a descrição criteriosa das etapas efetuadas, possibilita a replicação do processo.

5.1 Trabalhos Futuros

Partindo dos resultados obtidos neste trabalho, nota-se que ainda existem possibilidades de novas pesquisas a serem realizadas futuramente, algumas delas são:

- Replicação da revisão sistemática de literatura, podendo chegar aos mesmos resultados ou em outras possíveis investigações não destacadas aqui;
- Reprodução da pesquisa utilizando um maior número de bases de dados a fim de encontrar mais estudos;

- Realização de uma revisão sistemática sobre evasão em cursos superiores, uma vez que estes são os mais abordados em estudos com esta temática.

REFERÊNCIAS

ABED – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **Censo da Educação à Distância 2016** : Relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil. São Paulo, 2016. Disponível em:

< http://www.abed.org.br/site/pt/midiateca/censo_ead/1449/2017/09/censoeadbr_-_2016/2017 >. Acesso em 19 mar. 2021

ABED – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.

CensoEAD.BR 2017/2018: Relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil. São Paulo, 2018. Disponível em:

<http://www.abed.org.br/site/pt/midiateca/censo_ead/1554/2018/10/censoeadbr_-_2017/2018>. Acesso em 27 fev. 2021.

ALVES, Lucineia. Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**. São Paulo, v. 10, p. 83-92, 2011.

Disponível em: < <http://seer.abed.net.br/index.php/RBAAD/article/view/235> >. Acesso em 22 mar. 2021.

AMARAL, João J. F. **Como fazer uma pesquisa bibliográfica**. Fortaleza, janeiro de 2017.

BOGHI, Cláudio; SHITSUKA, Ricardo; SHITSUKA, Dorlivete Moreira. Um estudo da possibilidade da minimização da evasão na educação a distância apoiada por terapia alternativa. **Research, Society and Development**, v. 8 n. 1, 2019. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v8i1.567>. Acesso em 29 set. 2021.

BRANCO, L. S. A.; CONTE, E.; HABOWSKI, A. C. Evasão na educação a distância: pontos e contrapontos à problemática. **Avaliação**, Campinas; Sorocaba, SP, v. 25, n. 01, p. 132-154, jan./abr. 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1414-40772020000100008>. Acesso em 29 set. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação/Câmara de Educação Superior. **Resolução nº 1, de 11 de março de 2016**. Estabelece diretrizes e normas nacionais para a oferta de programas e cursos de educação superior na modalidade a distância.

BRASIL, Ministério da Educação. **Decreto de nº 9.057, de 25 de maio de 2017**. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

BRASIL. Ministério da Educação. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. **Resolução nº 237/2009-CONSEPE, de 15 de dezembro de 2009**. Cria e regulamenta o Portal de Periódicos da Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN

CARNEIRO, Edevaldo Rodrigues. **Educação Profissional: o cenário da evasão escolar no curso técnico em informática para internet – em EaD**. 2020. Tese (Mestrado em Ensino de Ciência e Tecnologia) - Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, 2020.

CENDON, Beatriz Valadares; RIBEIRO, Nádia Ameno. Análise da literatura acadêmica sobre o Portal Periódicos CAPES. **Informação & Sociedade**, João Pessoa, v.18, n.2, p. 157-178, maio/ago. 2008.

CERIGATTO, M. P. et al. **Introdução à educação a distância** [recurso eletrônico]; Revisão técnica: Pricila Kohls dos Santos. – Porto Alegre: SAGAH, 2018.

CORREIA, Rosângela Aparecida Ribeiro. **Introdução à Educação a Distância**. São Paulo: Cengage, 2016.

DA COSTA, Oberdan Santos; GOUVEIA, Luis Borges. Educação superior a distância: fatores preditores da evasão anteriores a admissão de estudantes. **Revista Educação em Questão**, Natal, v. 57, n. 51, p 1-27, jan/mar. 2019. Disponível em: <<https://doi.org/10.21680/1981-1802.2019v57n51ID15671>>. Acesso em 29 set. 2021.

DA COSTA, Renata Luiz; DOS SANTOS, Júlio César. A evasão em cursos técnicos a distância. **Educar em Revista**, Curitiba, v. N 66 p.241-256, out/dez. 2017. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/er/a/Kh7C5p3LPHnCN4MbmNNx3wC/abstract/?lang=pt>. Acesso em 29 set. 2021.

DA SILVA, Francisco Adaias Gomes; SALES, Gilvandenys Leite. Alert-LV: Um Sistema de Monitoramento e Apoio à tutoria para suporte à avaliação Formativa em AVA. **Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação**, Lousada, v. 17, p. 77-89, jan. 2019. Disponível em: <https://www.proquest.com/openview/c83d025ba536d994c7ff58aa4a0c888d/1.pdf?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>. Acesso em 29 set. 2021.

DE OLIVEIRA, Pedro Rodrigues; OESTERREICH, Silvia Aparecida; DE ALMEIDA, Vera Luci. Evasão na pós-graduação a distância: evidências de um estudo no interior do Brasil. **Educação e Pesquisa**, São Paulo, v. 44, 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201708165786>. Acesso em 29 set. 2021.

DUARTE, G. P. **As funções do tutor online**: análise da interatividade tutor/aluno no projeto piloto do curso de administração de empresas da Universidade Federal do Piauí. 2008. (Mestrado em Gestão da Educação Profissional e Tecnológica) - Faculdade de Educação da Universidade de Brasília, Brasília, 2008.

FERREIRA, L. O. A. et al. Preditores de permanência e evasão em cursos superiores a distância: revisão da literatura. **Devir Educação**, Lavras-MG, Edição Especial, p. 225-246, Ago. 2020. Disponível em: <<https://doi.org/10.30905/ded.v0i0.231>>. Acesso em 29 set. 2021.

GALVÃO, Maria Cristiane Barbosa; RICARTE, Ivan Luiz Marques. REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA: CONCEITUAÇÃO, PRODUÇÃO E PUBLICAÇÃO. **LOGEION: Filosofia da informação**, Rio de Janeiro, v. 6 n. 1, p.57-73, set.2019/fev. 2020. Disponível em: < <http://revista.ibict.br/fiinf/article/view/4835> >. Acesso em 22 mar. 2021.

GARBIN, T. R., DAINESE C. A., RAMOS, R. C. S. GESTÃO DA EAD: A EVASÃO E APERMANÊNCIA DOS ALUNOS EM CURSOS A DISTÂNCIA. ESUD 2012 – IX Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância. 2012. Disponível em: < <http://professor.ufop.br/trgarbin/publications/gest%C3%A3o-da-ead-evas%C3%A3o-e-perman%C3%Aancia-dosalunos-em-cursos-distancia> >. Acesso em 21 mar. 2021.

GRANT, M. J.; BOOTH, A. A typology of reviews: an analysis of 14 review types and associated methodologies. **Health information and libraries journal**, v. 26, n. 2, p. 91–108, jun. 2009. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19490148/>. Acesso em 20 mar. 2021.

HABOWSKI, Adilson Cristiano; BRANCO, Lílían Soares Alves; CONTE, Elaine. Evasão na EaD: perspectivas de prevenção. **Perspectiva: revista do centro de ciências da educação**. Florianópolis, v. 38, n. 3, p. 01-20, jul./set. 2020. Disponível em: < <https://periodicos.ufsc.br/index.php/perspectiva/article/view/62978> >. Acesso em 29 set. 2021.

INEP, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira. **Censo da educação superior 2019: Divulgação dos resultados**, 2020. Disponível em: < https://download.inep.gov.br/educacao_superior/censo_superior/documentos/2020/Apresentacao_Censo_da_Educacao_Superior_2019.pdf >. Acesso em 27 fev. 2021.

INEP, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira. **Informe estatístico do MEC revela melhoria do rendimento escolar, 1998**. Disponível em: <https://www.gov.br/inep/pt-br/assuntos/noticias/censo-escolar/informe-estatistico-do-mec-revela-melhoria-do-rendimento-escolar> Acesso em 27 fev. 2021.

JÚNIOR, A. S. S.; JÚNIOR, W. E. F.; SILVA, J. C.; SILVA, J. M. Repensando a evasão escolar: uma análise sobre o direito à educação no contexto amazônico. **HOLOS**, v. 02, 2017. Disponível em: <https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/HOLOS/article/view/5667>. Acesso em 29 set. 2021.

MARTINS, T. S. Evasão universitária no ensino a distância: Análise dos fatores influenciadores. **Revista de Estudos e Pesquisas em Administração**. v. 2, n. 2, agosto, 2018. Disponível em: <https://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/repad/article/view/7007>. Acesso em 11 out. 2021.

NETTO, C., GUIDOTTI, V., e KOHLS DOS SANTOS, P. (2017). A Evasao Na EaD: Investigando Causas, Propondo Estratégias. Congressos CLABES. Disponível em: < <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/865> >. Acesso em 24 mar. 2021.

PORTAL MEC. **CNE aprova diretrizes para escolas durante a pandemia**: Proposta passou por consulta pública e foi votada na tarde desta terça-feira. Disponível em: < <http://portal.mec.gov.br/busca-geral/12-noticias/acoes-programas-e-projetos-637152388/89051-cne-aprova-diretrizes-para-escolas-durante-a-pandemia> >. Acesso em: 01 março 2021.

PUCCINI, L. R. S. et al.; Comparativo entre as bases de dados PubMed, SciELO e Google Acadêmico com o foco na temática Educação Médica. **Cadernos UniFOA**, Volta Redonda, n. 28, p. 75-82, ago. 2015.

RAMOS, A.; FARIA, P. M.; FARIA, A. Revisão sistemática de literatura: contributo para a inovação na investigação em Ciências da Educação. **Rev. Diálogo Educ**, Curitiba, v. 14, n.41, p. 17-36, jan./abr. 2014. Disponível em: < <https://periodicos.pucpr.br/dialogoeducacional/article/view/2269/2185>>. Acesso em 22 mar. 2021.

RAMOS, Antoneli da Silva; GOMES, Paulo César. Quando os números falam: a evasão da licenciatura em Matemática EaD da Unicesumar de 2014 a 2018. **RenCiMa: Revista de ensino de Ciências e Matemática**, São Paulo, v. 11, n. 6, p. 898-917, out./dez. 2020. Disponível em: < <https://doi.org/10.26843/rencima.v11i6.2678>>. Acesso em 29 set. 2021.

RODRIGUES, L. S. et al. A evasão em um curso de especialização em Gestão em Saúde na modalidade a distância. **Interface**, Botucatu, v. 22, n. 66, p. 889-901, jul/set. 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1807-57622017.0129>. Acesso em 29 set. 2021.

SIDDAWAY, A. P.; WOOD, A. M.; HEDGES, L. V. How to do a systematic review: a bestpractice guide for conducting and reporting narrative reviews, meta-analyses, and meta-syntheses. **Annual Review of Psychology**, v. 70, n. 1, p. 747–770, 2019.
VIDAL, Eloísa Maia; MAIA, José Everardo Bessa; Educação a Distância: rompendofronteiras. **Introdução à Educação a Distância**. Fortaleza: 2010. P. 9-24.