

Trabalho de Conclusão de Curso (2024)

AUTOMAÇÃO DAS ROTINAS CONTÁBEIS NA PERSPECTIVA DOS PROFISSIONAIS

Lorena Fernandes Soares da Costa, Kelly Cristina de Oliveira

Com a evolução tecnológica, a contabilidade passou por transformações significativas, deixando de lado processos manuais e adotando sistemas automatizados. O objetivo do trabalho é analisar a introdução da tecnologia nos escritórios contábeis e os benefícios da automação para a eficiência operacional e a qualidade da gestão do tempo. A metodologia utilizada foi qualitativa, com características quantitativas, baseada na aplicação de questionários a profissionais atuantes em um escritório digital. Os resultados indicam que a automação contábil otimiza processos, reduz erros operacionais e permite que os profissionais desempenhem papéis mais estratégicos e consultivos. Além disso, apontou que a adaptação às novas ferramentas tecnológicas é um fator essencial para a evolução da profissão. Conclui-se que a contabilidade digital representa uma oportunidade para os profissionais, exigindo atualização constante e novas habilidades analíticas. A automação não substitui o contador, mas redefine seu papel no mercado, destacando sua importância na consultoria e na tomada de decisões empresariais.

Palavras-chave: Automação contábil. Contabilidade digital. Transformação tecnológica. Eficiência operacional. Consultoria contábil.

1 INTRODUÇÃO

Transformação digital é um processo de mudança de mentalidade nas empresas que passam a usar a tecnologia para cumprir o objetivo de se tornarem mais modernas e melhorarem os seus desempenhos (Rabelo, Agnes 2023). A tecnologia, desde o princípio da humanidade, tem sido uma constante companheira, moldando a sociedade e transformando a maneira em que vivemos. No âmbito profissional, a evolução tecnológica tem sido cada vez mais desafiadora, agregando possibilidades com o aumento da eficiência, propiciando vantagens aos profissionais.

Para constatar a contabilidade de forma tecnológica, seu aperfeiçoamento foi algo gradativo, sendo um reflexo de muitas décadas atrás, desde a necessidade de registros de bens e negócios para controlar os patrimônios. Este aprimoramento é baseado em cada período histórico, desde o surgimento da moeda, como o desenvolvimento da escrita até a Revolução Industrial. Desta forma, Iudícibus e Marion (2009) descrevem que a contabilidade vem a ser um instrumento que auxiliará a administração nas tomadas de decisões, com a coleta de dados econômicos e na mensuração, além de fornecer informações relevantes e confiáveis aos consumidores.

Com a influência da Era Digital, tornou-se inevitável o impacto no ambiente de trabalho, desligando-se de processos manuais e grande volume de papéis. A adoção de ferramentas e softwares mais especializados contribuíram para otimizar as rotinas, e usufruir um tempo de qualidade com atividades estratégicas. A tecnologia continuará em evolução, e o profissional contábil precisará se reinventar e adaptar-se às novas habilidades e às necessidades de seus clientes. No início da prática contábil, estes profissionais eram chamados de “Guarda-Livros”, pois suas atividades eram baseadas nas escriturações e cálculo de impostos, cita Brandão e Buesa (2013). Dessa forma, além das transformações,

esta inovação tem contribuído diretamente para fomentar a imagem do profissional contábil e sua participação nos negócios, evidenciando cada vez mais a importância deste papel dentro de qualquer entidade, e como uma ciência social evolui concomitantemente com a sociedade.

A evolução é constante e sempre estão surgindo novas tecnologias como a Inteligência Artificial, que tem um papel fundamental nesta nova era da contabilidade digital, proporcionando a automatização de atividades. De acordo com Laneri (2024), automação contábil está revolucionando o setor financeiro, otimizando processos e potencializando a precisão dos dados. Essa inovação tem como foco a conciliação contábil automatizada, uma prática que visa substituir tarefas manuais trabalhosas e propensas a erros. Portanto, é fundamental entender como esta modernização pode contribuir de forma benéfica nas rotinas contábeis, seja desde a eficiência operacional, a estratégia, a qualidade da gestão de tempo, e em especial nos novos papéis os quais o profissional de contabilidade poderá exercer.

Nesse contexto, algumas pesquisas vêm sendo realizadas, o estudo de Lima (2023) menciona “A transição da contabilidade manual para sistemas computadorizados revolucionou a maneira como os dados são registrados, processados e interpretados. Antes da informatização, a contabilidade dependia fortemente de registros manuais, livros contábeis físicos e cálculos manuais.” Almeida, Souza e Durso (2023) cita: “A contabilidade vem avançando em termos de tecnologias digitais e alcançando o status de Contabilidade Digital, a qual é resultado desse processo de transformação tecnológica”. Estas pesquisas foram referência para compreender a introdução da tecnologia dentro da contabilidade. O presente trabalho tem como objetivo analisar a introdução da tecnologia nas rotinas contábeis de uma forma mais precisa, analisar a percepção dos profissionais a respeito da automação nas rotinas contábeis com a implementação da contabilidade digital, com seu desenvolvimento dentro de um escritório contábil online, em que a utilização da tecnologia e suas automações são vivenciadas diariamente, como também demonstrar a importância da contabilidade para a sociedade. Baseando-se numa metodologia com abordagem qualitativa e com características quantitativas, a pesquisa foi realizada através da coleta de dados de um formulário destinado aos profissionais do escritório. As perspectivas destes especialistas contribuem diretamente para a composição deste trabalho, proporcionando um maior conhecimento das mudanças ocorridas na contabilidade digital.

Portanto, este artigo além de apoiar os estudos já realizados a este tema e indicar a visão mais precisa dos profissionais atuantes da área operacional de um escritório digital, irá frisar a importância da contabilidade em fusão com a tecnologia e os impactos a cada avanço nesta era digital, evidenciando o profissional contábil dentro do mercado de trabalho e perante a sociedade. Além de compreender a implementação da automação contábil como ferramenta positiva para as rotinas contabilistas e o resultado final entregue a cada cliente. Sendo assim, é necessário entender o papel da contabilidade de forma abrangente e projetar os processos já vivenciados há décadas atrás, compreendendo as metodologias antigas e contemplando as atuais, as quais foram resultados da evolução tecnológica para este âmbito profissional.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Desenvolvimento das Rotinas Contábeis

Ludícibus (2000, p. 29) descreve que a contabilidade é tão antiga quanto a origem do homem pensante, surgindo através da necessidade do homem de acompanhar e controlar a evolução de seu patrimônio. Segundo Palhares e Rodrigues (1990), os primeiros indícios de atividades comerciais surgiram a 4500 a.C., quando o registro das transações eram feitos em placas de argila. O seu desenvolvimento foi de um modo bastante lento, a primeira fase, a qual é chamada de fase empírica, foi marcada pelo uso de desenhos, figuras e outros símbolos representando o patrimônio (Ludícibus; Marion, 2002). A princípio, a introdução de métodos contábeis seria apenas para ter um melhor controle de seus bens e de algumas

vendas comerciais, mas a proporção dessas vendas naquela época se tornava cada vez maior, e tornou-se insustentável a utilização de mecanismos grosseiros. Com isso, surgiram os primeiros registros, uma espécie de rascunho para os primeiros passos da contabilidade, enfatizando a contabilidade como uma área da ciência social, na qual evolui e se adapta de acordo com as necessidades e desenvolvimento da sociedade.

Atualmente, a contabilidade é uma área excepcional para o desenvolvimento econômico das entidades, gerenciando, analisando e calculando, com a finalidade de apresentar uma boa administração patrimonial, assegurando a veracidade e confiabilidade das informações contábeis tão impactantes para estrutura da organização. Antes vista apenas como uma ciência social, hoje, a contabilidade tornou-se um importante pilar para sustentação do sistema capitalista.

A fim de dar início ao desenvolvimento nas práticas contábeis, presenciou-se a vivência do profissional com a transição da contabilidade manual, o qual era propício a erros humanos, não sujeitando ao gerenciamento de informações, como afirma Souza (2021), um escritório de contabilidade tem diversas tarefas e processos que devem ser cumpridos diariamente, o que demanda muito tempo dos envolvidos. Ao contar com um programa contábil, o trabalho passa a ser mais automatizado, o que reduz o tempo operacional e o retrabalho. A transição para sistemas mais tecnológicos, vem transformando a compreensão de dados de informações, gerenciamento e análise das atividades praticadas no dia a dia.

Para Simulare (2019) “o projeto de informatização faz com que as organizações se estruturam de tal forma que os processos que são realizados de forma manual passem a ser realizados com o uso de tecnologias”, havendo mudanças significativas no ambiente de trabalho, e proporcionando uma melhor qualidade de trabalho ao profissional, assumindo outras funções. Nota-se que estes profissionais contábeis desempenham um importante papel na gestão de riqueza; vê-se hoje em dia que maior parte das empresas, utiliza-se dos serviços contábeis na gestão dos seus patrimônios, havendo então a abertura de vários escritórios prestadores de serviços e assim surgindo um acirramento na concorrência principalmente no que diz respeito à captação e fidelização dos clientes (Filho; Santos, 2013). Além dos tradicionais escritórios de contabilidade, vem surgindo e fomentando nos últimos anos os escritórios digitais, utilizando de forma geral a tecnologia a favor das práticas contábeis e alavancando a contabilidade digital e a automação da mesma. Percebe-se que as inovações são uma realidade vivenciada pelo profissional contábil, que é visto através das atualizações, mudanças nas leis, os seus diferenciais no mercado; para assim proporcionar um atendimento às demandas dos clientes com menores custos (SILVA et al., 2020).

Conforme Faria e Almeida (2004), os avanços tecnológicos estão cada vez mais abrindo portas e possibilitando maior automação dos processos contábeis, possibilitando um maior envolvimento aos gestores, e dando suporte para uma tomada de decisão mais adequada e eficiente. Por isso, é necessário que estes profissionais titulem estes avanços não como ameaças, e sim como forma de ressaltar o papel do contador e aliar-se para facilitar e otimizar, gerando uma maior eficácia nos resultados obtidos diariamente.

2.2 Automação Contábil

A geração atual denominada de geração tecnológica tem por natureza criar ferramentas que tornem os trabalhos, desde os mais remotos tempos, mais rápido, menos cansativo e mais rentável (Rodrigues, 2020). Posto isso, é evidente que a Inteligência Artificial possui capacidade de automatizar totalmente as atividades contábeis, e outras diversas tarefas financeiras e fiscais, por exemplo.

O papel do contador ao longo dos anos tornou-se algo essencial para a organização de uma empresa, fornecendo informações relevantes para o patrimônio e gerenciamento das entidades, auxiliando principalmente nas tomadas de decisões. Conforme Oliveira (2014) a tecnologia veio para inovar, modificar e principalmente facilitar a forma de trabalho, o que anteriormente era executado de forma manual, nos dias atuais está sendo realizado

de forma automatizada, deixando de lado o excessivo número de papéis, e aprendendo a trabalhar com arquivos magnéticos.

Por essa razão, profissionais de contabilidade devem sempre estar atentos às inovações tecnológicas, pois as mesmas estão cada vez mais rápidas, trazendo consigo técnicas modernas para a sua execução, surgindo então a necessidade de os escritórios estarem em constante aperfeiçoamento de suas tarefas para assim disporem de informações mais seguras e objetivas para seus clientes (Zwirtes; Alves, 2014). Conforme Faria e Almeida (2004), os avanços tecnológicos estão cada vez mais abrindo portas e possibilitando maior automação dos processos contábeis, possibilitando um maior envolvimento aos gestores, e dando suporte para uma tomada de decisão mais adequada e eficiente, e além da modernização dos tradicionais escritórios, novas opções estão surgindo no mercado, como os escritórios digitais, um mecanismo 100% automatizado e de fácil acesso, possibilitando diversos serviços contábil, fiscal, financeiro e gerencial.

Baseado nisso, a implementação da contabilidade digital e suas automatizações tem sido crucial para obter vantagem competitiva, oferecendo novos e melhores serviços de forma rápida e eficaz, e para está sempre à frente da concorrência, é necessário investir em sistemas, softwares e plataformas capazes de suprir todas as necessidades de uma rotina contábil. A competitividade deve ser aliada com as ações das organizações para atender aos anseios dos clientes, o que pode ser conquistado quando o profissional conhece e satisfaz suas expectativas e dispõe de um bom relacionamento, proporcionando assim a sua fidelização (Negrão et al., 2021).

As tecnologias digitais, portanto, afetam claramente os modelos contábeis, os sistemas de informação contábil e outros mecanismos desse ambiente (Esposito et al., 2021). Busulwa e Evans (2021) afirmam que a transformação digital na contabilidade está baseada principalmente na proficiência em dados, com a capacidade de aproveitar as grandes quantidades de informações geradas externa e internamente, as quais visam melhorar a eficiência, a eficácia e a agilidade das organizações. Por fim, a contabilidade digital permite que o contador atue de forma consultiva, o que se torna seu grande diferencial, aliado ao relacionamento com o cliente e integração de sistemas. Diferente da contabilidade online que oferece um serviço restringido por um preço baixo, a contabilidade digital dispõe de diversas formas para que o contador contribua de forma positiva o crescimento do cliente final (Duarte, 2020).

2.3 Estudo Correlatos

A automação contábil é uma tese apresentada há um pouco mais de 10 anos, foi buscado dados do Google Acadêmico e estudos relacionados à inovação tecnológica dentro da área contábil e consequentemente a perspectiva dos profissionais.

Lima (2023) objetivou seu estudo em como a tecnologia transforma a prestação de serviço em escritórios de contabilidade, abordando um estudo de caso em uma pesquisa exploratória com base de dados de um escritório de contabilidade na cidade de Recife/PE. O principal objetivo deste estudo foi analisar a evolução do método de trabalho através da adesão de tecnologia durante o período de 7 anos de atividades do escritório. Foi percebido que os métodos utilizados anteriormente não era possível manter um controle efetivo dos prazos e informações seguras para os clientes, pois eram utilizadas plataformas básicas sem um domínio adequado para as necessidades apresentadas, além disso, a operação do escritório era feita totalmente de forma manual, consumindo muito tempo dos colaboradores e sujeitando a muitos erros.

Tessmann (2011) explorou O desafio da contabilidade digital para os profissionais contábeis, em seu estudo foi concluído que estes colaboradores devem esta sempre em adequação com as mudanças na área de trabalho, e seguindo de acordo com as inovações que possam contribuir para a prática das rotinas, uma vez que estas transformações são totalmente benéficas para a melhoria do desempenho empregado diariamente nas tarefas contábeis.

Staats e Macedo (2021) realizaram um estudo de caso em um escritório contábil em Joinville/SC sobre a aceitação da contabilidade digital no processo de geração de informação contábil. A partir de uma abordagem qualitativa é notado que grande parte dos colaboradores aceitam as inovações e entendem a importância delas para as atividades executadas, e consideram-se aptos para atuar de forma automatizada. Com isso, o escritório buscou sistemas operacionais que facilitem a dinâmica das operações, bem como investiu em equipamentos de informática para reduzir o consumo de papel, entendendo que estas alternativas tornam o dia a dia dos colaboradores mais produtivo.

Martins, Melo, Queiroz, Souza & Borges (2012) analisaram a influência de que a tecnologia e sistemas de informações proporcionam a gestão e a contabilidade, baseado nessa análise, apresentaram que a tecnologia da informação aumenta a eficiência operacional da empresa, e possibilita uma melhor tomada de decisão da parte gerencial, devido a qualidade de tempo ser utilizada de forma mais eficaz, implementando conhecimentos no que realmente necessita de mais atenção.

Madeira, Pereira e Santos (2020) abordaram a automação contábil no desenvolvimento das atividades, a partir de pesquisas exploratórias em *sites* governamentais constataram os benefícios que a automação oferece para o processo contábil, principalmente devido às ferramentas e aplicabilidade de sistemas funcionais. Além destas percepções, foi observado também os novos espaços adquiridos pelos profissionais, pois com a agilidade das tarefas devido às automações, os contabilistas conseguem exercer novas funções dentro desta área, principalmente na prestação de consultorias.

Carvalho, Avelino, Pereira e De Paula (2021) exploraram a percepção dos estudantes do curso de ciências contábeis a respeito do avanço da automação dos processos, realizaram uma pesquisa quantitativa com 43 alunos a partir de um questionário, onde as perguntas avaliaram a visão dos estudantes em relação ao progresso da tecnologia na profissão. Dessa forma, foi observado que a maioria dos alunos possuem conhecimentos bons sobre alguns sistemas operacionais, e a maior parte acredita que a contabilidade apesar das automações estará presente no cotidiano, mas que obriga aos contabilistas estarem sempre atualizados sobre as mudanças recorrentes, como também terão outras funções a serem desempenhadas, principalmente analítica e consultiva.

À vista disso, é possível perceber que os estudos apresentados estão corroborando com as realidades exibidas, as quais apontam principalmente os benefícios que a automação contábil traz para o ambiente profissional e consequentemente para a profissão contábil. Fundamentam em cada estudo as inovações que transformam a rotina dos contadores e os possibilitam de assumir novas funções e responsabilidades diante a estas mudanças. E para compor o rol das pesquisas, este presente trabalho irá apresentar uma visão mais atuante e detalhada de como a tecnologia favorece as práticas, sendo abordado com profissionais que atuam em um escritório digital, onde a automação contábil é integralmente utilizada para favorecer a rotina das atividades.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

No que se refere ao procedimento da pesquisa, foi utilizada uma pesquisa documental e bibliográfica, para (Fonseca, 2002, p. 32) a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas, e publicadas por meios escritos e eletrônicos, como livros, artigos científicos e páginas de webs. Qualquer trabalho científico inicia-se com uma pesquisa bibliográfica, que permite ao pesquisador conhecer o que já se estudou sobre o assunto. Existem, porém, pesquisas científicas que se baseiam unicamente na pesquisa bibliográfica, procurando referências teóricas publicadas com o objetivo de recolher informações ou conhecimentos prévios sobre o problema a respeito do qual se procura a resposta. A fim de dar continuidade ao estudo, realizou-se uma abordagem qualitativa, na qual além de compreender e interpretar comportamentos e tendências, também é usada para identificar hipóteses para um problema e descobrir as percepções e expectativas dos consumidores, explica Rocha (2019).

O estudo teve como base um escritório digital, tendo sua sede em Salvador/BA, nomeado como Agilize Contabilidade Online, atuando desde 2013 na área contábil, contudo seu maior destaque ocorreu no ano de 2020 durante a Pandemia Covid-19, no qual teve de se adequar totalmente as plataformas online, incluindo seus colaboradores na atuação do trabalho home office. Hoje, a Agilize conta com mais de 309 colaboradores espalhados por todo Brasil, e atendendo mais de 20 mil clientes. O destaque nos seus objetivos refere-se a auxiliar, agilizar e minimizar as burocracias dos processos contábeis, fiscais e financeiros de uma forma totalmente automatizada e tecnológica.

A população deste estudo será composta pelo total de colaboradores do escritório, totalizando 309. Para (Vergara, 1997), a população é o conjunto de elementos que dispõem das características que será o objeto de estudo, e a amostra é uma parte do universo escolhido, selecionado a partir de um critério de representatividade. Para a coleta de dados, foi aplicado um questionário contendo 12 perguntas, dividido em duas sessões, a primeira contendo questões de múltipla escolha, e questões que utilizam a escala de Linkert, na segunda sessão é composta por questões abertas, com objetivo de analisar as percepções dos colaboradores. Vale ressaltar que por se tratar de um ambiente com alto nível de automação, os resultados poderão sofrer influência. Este questionário demonstrado no quadro abaixo, foi enviado em 28/01/2025 pelo canal de comunicação do respectivo escritório por meio da ferramenta Formulários Google, o questionário, segundo Gil (1999, p. 128), pode ser definido “como a técnica de investigação composta por um número mais ou menos elevado de questões apresentadas por escrito às pessoas, tendo por objetivo o conhecimento de opiniões, crenças, sentimentos, interesses, expectativas, situações vivenciadas etc.”

Quadro 1. Seção 1 - Perfil dos Profissionais
1) Gênero
2) Faixa Etária
3) Grau de Instrução
4) Área Atual
5) Tempo de experiência na área
Seção 2 - Perguntas aplicadas aos profissionais
1) Qual seu nível de conhecimento em software/informática?
2) De acordo com a escala abaixo, qual seu entendimento sobre contabilidade digital e online?
3) Qual seu nível de dificuldade com implementação da contabilidade digital?
4) Na sua percepção, qual a relevância da automação para as rotinas contábeis?
5) A automação possibilitará novos campos de atuação para os profissionais de contabilidade?
6) Na sua percepção, qual o impacto que a contabilidade digital e suas automações acarretará aos profissionais contábeis?
7) Quais são as suas expectativas em relação ao futuro da automação na área?
Fonte: Elaborado pelo autor com base na pesquisa de CARVALHO, Pedro Henrique Silva et al. (XXXX)

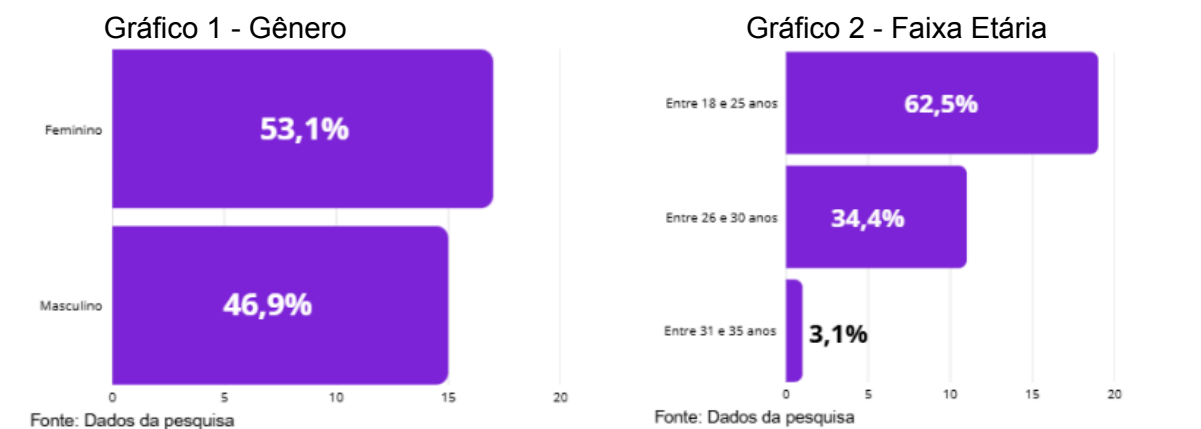
4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Neste segmento busca-se descrever os resultados obtidos a partir do questionário aplicado aos 309 colaboradores da empresa Agilize Contabilidade Online. Dessa forma, buscou-se alinhar este estudo ao estudo base com maior enfoque na visão dos profissionais que acompanharam a transformação tecnológica dentro do escritório.

A análise dos resultados será apresentada em 2 subseções, divididas entre o perfil dos profissionais e análise das tecnologias e recursos utilizados pela empresa juntamente com a análise das percepções dos profissionais sobre contabilidade digital e suas automações. Para realização da análise dos dados coletados, foi utilizado a estatística descritiva, permitindo uma visão ampla das variações dos resultados, apresentados posteriormente por meio de gráficos.

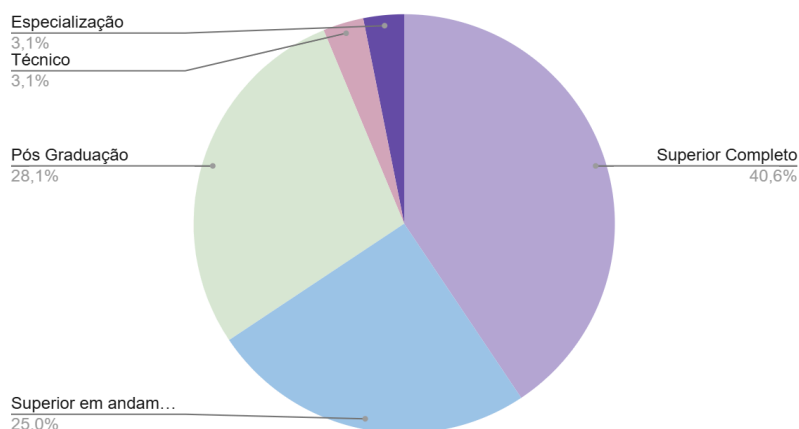
4.1 Análise do perfil dos profissionais

Na primeira seção do formulário é aplicado uma pesquisa para analisar o perfil do colaborador, que irá discutir os seguintes aspectos: o gênero, a idade, grau de instrução, área atuante e o tempo de experiência na área.



Em relação ao gênero declarado pelos respondentes, constatou-se que 17 colaboradores em um total de 32 participantes são do gênero feminino, e 15 do gênero masculino, representando respectivamente 53,1% e 46,9% da amostra da pesquisa. Já no gráfico 2, a faixa etária de 18 a 25 anos representada no gráfico é composta com 20 participantes totalizando em 62,5%, em seguida com 34,4% de participação encontra-se a faixa etária de 26 a 30 anos. Não houve participantes que responderam ter 36 e 40 anos e 41 anos ou mais. Com base nessa informação é possível notar que os colaboradores em sua maioria são pessoas jovens, contribuindo para a adaptação e aceitação da automação contábil, motivado pela ingressão no mercado de trabalho no decorrer das mudanças tecnológicas.

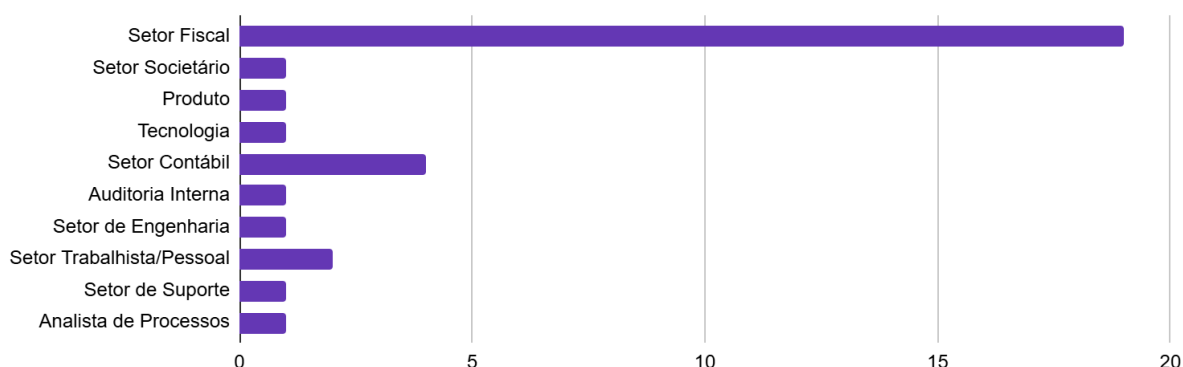
Gráfico 3 - Grau de Instrução



Fonte: Dados da pesquisa

No que diz respeito ao grau de instrução, constatou-se que 40,6% concluíram o ensino superior, 28,1% estão realizando a pós graduação, 25% encontram-se como estudantes, e com 3,1% configuram o cenário de especialização e técnico. Levando em consideração que o curso de Ciências Contábeis se estima entre 4 anos e meio ou 5 anos, e analisando a amostragem anterior em relação à faixa etária, podemos concluir que os respondentes são recém-formados. De acordo com os resultados da pesquisa Staats e Macedo(2021) “pessoas que entraram no mercado durante a transformação tecnológica, contribuíram em grande escala para a aceitação e adaptação da equipe”. Corroborando com a ideia de que contribuem para adequação e admissão da tecnologia e consequentemente da automação nas rotinas contábeis.

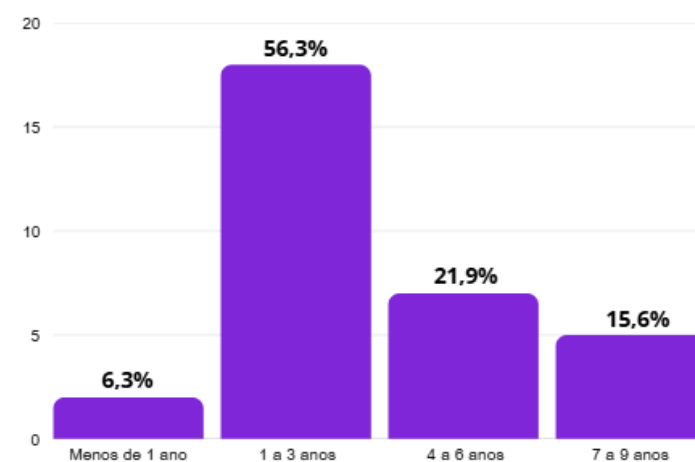
Gráfico 4 - Área Atuante



Fonte: Dados da pesquisa

A respeito da área atuante, notou-se que a maioria dos respondentes configuram o setor operacional, sendo estes o setor fiscal, setor contábil e o setor trabalhista. No que se refere ao setor fiscal 19 respondentes compôs a pesquisa neste aspecto, 4 responderam atuar no setor contábil e 2 no setor trabalhista. Tratando das automações contábeis, as ferramentas e sistemas em sua grande maioria são destinados a estes setores operacionais, evidenciando que a amostra da pesquisa tem o sentido para a maior parte dos respondentes.

Gráfico 5 - Tempo de Experiência na Área



Fonte: Dados da pesquisa

Com relação ao tempo de experiência na área, observa-se que 18 respondentes, cerca de 56,3% atuam na área no período de 1 a 3 anos, enquanto 7 executam suas atividades no decorrer de 4 a 6 anos de experiência, totalizando 21,9%. No período de 7 a 9 anos é representado por 5 respondentes, e por fim o tempo de experiência com menos de 1 ano corresponde apenas a 2 participantes. O intervalo de 10 anos ou mais não obteve resposta.

4.2 Perspectiva dos profissionais

A percepção dos colaboradores sobre o impacto e as expectativas da automação contábil foi observada a partir da seção 2 do instrumento de pesquisa. Em tese, os respondentes da pesquisa expressam opiniões positivas referente às questões por escalas e abertas, os resultados estão evidenciados nos Quadros 2, 3 e 4.

De forma geral, os resultados revelam e corroboram com as conclusões de estudos mencionados anteriormente, para a pesquisa de Almeida, Souza e Durso (2023) os respondentes revelaram as mudanças na atuação do profissional em relação às suas funções, projetando atribuições mais analíticas e críticas. É de extrema importância a atualização no mercado sobre novas tecnologias, sistemas operacionais, métodos de trabalho, para agregar tanto para si mesmo como profissional contábil, como aos seus colaboradores e clientes, cita Madeira, Pereira e Santos (2022).

Quadro 2 - Questionário aplicado aos colaboradores.

Perguntas feitas por escalas	BX	PQ	MD	AL	AVÇ
1) Qual seu nível de conhecimento em software/informática?	3,10%	3,10%	50%	34,40%	9,40%
2) De acordo com a escala abaixo, qual seu entendimento sobre contabilidade digital e online?	0%	6,30%	28,10%	46,90%	18,80%
3) Qual seu nível de dificuldade com implementação da contabilidade digital?	50%	37,50%	6,30%	3,10%	3,10%
4) Na sua percepção, qual a relevância da automação para as rotinas contábeis?	0%	0%	0%	31,30%	68,80%
5) A automação possibilitará novos campos de atuação para os profissionais de contabilidade?	0%	0%	3,10%	31,30%	65,60%

Legenda: BX - Baixo; PQ - Pequeno; MD - Médio; AL - Alto; AVÇ - Avançado.

Fonte: Elaborado pelo autor com base nos dados da pesquisa (2025).

A princípio, os 32 colaboradores que participaram do questionário, 50% deles afirmam que possuem um nível médio quando trata-se da categoria 1 de conhecimento em software/informática, corrobora com o estudo apresentado, enfatizando a importância que os profissionais de contabilidade terão a respeito do entendimento aos novos softwares os quais estão contribuindo diretamente para automação contábil. Em concordância com os estes resultados, a pesquisa realizada por Carvalho, Avelino, Pereira e De Paula (2021) evidencia os bons conhecimentos de softwares básicos, porém os programas mais técnicos ainda sofrem escassez de entendimento. Vinculado a isso, a pesquisa aponta que a compreensão a respeito do questionamento 2 em relação a contabilidade digital e online compõe 46,9% dos respondentes, possivelmente por atuarem em um escritório contábil digital, são familiarizados com esta nova forma de trabalho, podendo não ter quaisquer dificuldades em atribuir esse desafio em um ambiente de trabalho futuro. Em confirmação com o questionamento 2, quando refere-se sob o nível de dificuldade com implementação da contabilidade digital, metade dos respondentes ocupam a categoria “baixo”,

comprovando que a aplicação das automações contábeis para quem já atua neste âmbito não acarretará maiores desafios.

Adiante, tratando-se da indagação 4 a qual refere-se a relevância da automação para as rotinas contábeis, 68,80% dos participantes ressaltam que esta significância é considerada avançada, 31,30% consideram alta e nenhum colaborador acredita ser baixa, pequena ou média. Concordando com o resultado apresentado por Reis (2020), o estudo obteve com 92,5% a escala 5 no questionamento “A importância que você acha que a tecnologia traz para as rotinas contábeis de seu escritório?” Dessa forma, nota-se que para estes colaboradores a automação contábil ajudará e servirá para melhorar as rotinas desta área, principalmente nas atividades operacionais, nas quais exigem uma alta produtividade. Por fim, com relação ao questionamento 5 discorrendo sobre a possibilidade da automação provocar novos campos de atuação para os profissionais, 65,60% destaca ser uma avançada probabilidade, relacionando-se com a afirmação anterior, onde a automação por ajudar nas rotinas contábeis oportuniza novas tarefas estratégicas para os profissionais da contabilidade.

Quadro 3 - “Na sua percepção, qual impacto que a contabilidade digital e suas automações acarretará aos profissionais contábeis?”

Participantes	Respostas
Participante 1	Facilitação na execução de processo simples, levará o profissional a se especializar cada vez mais.
Participante 2	Já elevou o nível do profissional, pessoas da contabilidade tradicional estão perdendo espaço. Mas isso é bom, se você entrega muito nada mais justo do que cobrar o equivalente. Independente de quem faz o trabalho, se é um humano ou robô, no final quem souber usar as facilidades da automação terá um trabalho mais fluido, tranquilo, e vai poder fazer mais com menos.
Participante 3	Impacto positivo na busca pelo aperfeiçoamento do profissional contábil. Agora, os contadores precisam se especializar em tópicos voltados à tecnologia para se adequar ao novo mercado.
Participante 4	A automação ajuda bastante no dia a dia, acredito que o nível de erro diminui e otimiza o tempo de trabalho.
Participante 5	Facilidade e maior produtividade
Participante 6	A contabilidade digital e suas automações trarão maior eficiência, produtividade e precisão, mas também exigirão que os profissionais se atualizem tecnologicamente. Tarefas repetitivas serão substituídas por sistemas, redirecionando o foco para análise estratégica, consultoria e tomada de decisão. Isso aumenta a demanda por competências em tecnologia e proteção de dados, como a LGPD. Embora desafios como substituição de funções tradicionais existam, a transformação amplia o papel do contador como consultor estratégico e especialista em dados financeiros.
Participante 7	Exigência que os profissionais sejam mais consultivos e estejam mais dispostos a ajudar o cliente no alcance do sucesso empresarial.
Participante 8	Mudanças
Participante 9	A automação reduz custos operacionais e permite escritórios mais enxutos. Profissionais contábeis se tornarão mais consultivos, agregando valor aos negócios e se destacando no mercado.
Participante 10	A contabilidade digital exigirá maior especialização dos profissionais para atuar em áreas onde IA e sistemas são insuficientes, além de adaptação contínua a novas tecnologias e domínio de informática para operar softwares contábeis (antigos e modernos).

Participante 11	Soft skills, como comunicação clara, serão diferenciais cruciais, permitindo que o contador "traduz" informações complexas (que serão cada vez mais disponíveis e em maior quantidade, devido ao aumento da tecnologia) para seus clientes, aliando expertise técnica a habilidades interpessoais para transmitir segurança aos clientes.
Participante 12	Um novo perfil de profissional será exigido pelo mercado, pois com a automatização das tarefas manuais e rotineiras, o contador terá um papel mais estratégico e analítico nas organizações, auxiliando na tomada de decisões mais assertivas e eficazes.
Participante 13	Simplificação de rotinas repetitivas, com a automatização de processos, sobre mais tempo para fazer a parte de consultoria e análises mais profundas da saúde financeira e posição patrimonial da entidade.
Participante 14	A contabilidade digital e as automações aumentam a eficiência, reduzem erros e liberam os profissionais de tarefas operacionais, permitindo que se concentrem em análises e consultorias estratégicas. No entanto, elas também trazem desafios, como a necessidade de dominar novas tecnologias e se diferenciar em um mercado mais competitivo, onde tarefas repetitivas estão sendo automatizadas.
Participante 15	Possibilitará novos campos de atuação e otimização de rotinas repetitivas.
Participante 16	Eu vejo que a contabilidade digital e as automações vão mudar completamente nossa rotina. As tarefas mais repetitivas, como lançamentos e cálculos, vão ficar por conta dos sistemas, e isso vai nos dar mais tempo para focar no que realmente importa: ajudar as empresas com análises e estratégias. Claro que a gente vai precisar se adaptar e aprender a usar essas novas ferramentas, mas acho que isso é uma grande oportunidade para evoluirmos como profissionais.
Participante 17	A partir da diminuição de tarefas repetitivas, o contador poderá atuar como um consultor.
Participante 18	Cargos mais analíticos e de consultoria, uma vez que as automações fazem a maior parte do operacional.
Participante 19	Nós precisamos nos reinventar, a contabilidade digital é uma arma muito boa para que o contador consiga focar em partes que precisam de mais concentração e esforço mental
Participante 20	Menos tempo para realizar tarefas
Participante 21	Menos trabalho repetitivo e maior capacidade analítica.
Participante 22	Possibilitará novos campos de atuação para os profissionais de contabilidade, fazendo com que eles consigam focar em atividades mais complexas.
Participante 23	A automação nos ajuda a poupar tempo e conseguir ser mais efetivo em outras funções onde seremos mais úteis.
Participante 24	A Contabilidade se torna consultiva. Deixa de ser apenas o ato de apurar impostos, mas passa a ser orientação, explicar cenários, melhores condições para cada perfil de cliente, etc.
Participante 25	Possibilidade de ampliar a área de atuação
Participante 26	Uma atuação mais intelectual e consultiva.
Participante 27	A contabilidade digital está transformando a profissão contábil, oferecendo benefícios como: • Automação de Tarefas Repetitivas: Redução de erros humanos e aumento da produtividade. • Acesso a Informações em Tempo Real: Facilidade na tomada de decisões informadas. • Análise Avançada de Dados: Capacidade de fornecer consultoria estratégica aos clientes.

Participante 28	A automação permite que as ideias acelerem suas implementações sem lidar com as trivialidades e burocracias. A tecnologia é apenas a ferramenta que permite com que as boas ideias tomem proporções maiores e mais ágeis. De forma que a automação permite que as melhores lógicas de negócio se sobressaiam no mercado. Porém, isto não invalida que um profissional que escolha seguir seu caminho de forma mais tradicional, onde as relações e conexões pessoais terão um impacto muito maior, não faça também uso de automações para facilitar seu trabalho.
Participante 29	A contabilidade digital e suas automações estão transformando a profissão contábil ao eliminar tarefas repetitivas, aumentar a eficiência e reduzir erros, permitindo que os profissionais foquem em análises e consultoria estratégica. Por outro lado, exige constante atualização para dominar novas ferramentas e práticas tecnológicas, sob o risco de perda de espaço para soluções automatizadas.
Participante 30	Gera mudanças significativas para os profissionais contábeis, tendo em vista que elimina tarefas manuais, reduz a carga de trabalho repetitivo e permite que os profissionais foquem em atividades mais estratégicas, aumentando a eficiência e a produtividade. Isso impacta também, na capacidade de atendimento dos escritórios contábeis, pois automatizando algumas atividades, poderão atender mais clientes .
Participante 31	Acredito que melhora muito nos processos.

Fonte: Dados da pesquisa

Após analisar as respostas dos participantes, em modo geral a contabilidade digital é vista como uma mudança positiva que traz desafios e oportunidades para os profissionais. Apesar da automatização ser tratada como positiva, algumas opiniões refletem sobre a adaptação destes profissionais, ocorrendo uma atualização constante para dominar novas tecnologias e práticas. Contudo, a tecnologia, nesse sentido, é uma ferramenta que possibilita que as ideias e soluções inovadoras sejam implementadas de forma mais rápida e eficiente, impulsionando o crescimento e a competitividade das empresas.

As automações eliminam tarefas repetitivas, aumenta a eficiência e permite que os profissionais se concentrem em novas atividades, como análises e consultorias estratégicas. Em resposta, o Participante 10 comenta sobre a busca por especialização dos profissionais com relação a Inteligência Artificial e a utilização de sistemas, proporcionando que o profissional contábil procure se aperfeiçoar em áreas onde a IA e outros softwares sejam insuficientes. Em síntese, a grande maioria dos respondentes ressaltam sobre a mudança no perfil do profissional, oportunidades de evolução atrelado com os novos campos de atuação, referindo-se que o contador terá um papel mais estratégico e analítico nas organizações, principalmente pela otimização de tempo com tarefas repetitivas e a redução de erros operacionais, visto que os profissionais poderão ter mais condições de gerenciar o tempo e energia para atividade que exijam mais complexidade.

Por fim, o Participante 28 destaca a importância da escolha caso um profissional deseje continuar operando de forma tradicional, ressaltando que as relações interpessoais e o conhecimento do mercado terão um impacto muito maior, mas continuam sendo importantes para o sucesso profissional, especialmente para aqueles que optam por um caminho mais usual na contabilidade. Ressaltando que a automação não elimina a necessidade de profissionais qualificados. Pelo contrário, ela exige que os profissionais desenvolvam novas habilidades e competências para lidar com as ferramentas tecnológicas e interpretar os dados gerados.

Tabela 4 - "Quais são as suas expectativas em relação ao futuro da automação na área?"

Participantes	Respostas
Participante 1	Expectativas são otimistas, pois irão facilitar o desenvolvimento da área.

Participante 2	Aprender ainda mais para continuar evoluindo na profissão.
Participante 3	A profissão contador tende a se tornar cada vez mais consultiva, tendo as suas rotinas e obrigações cada vez mais automatizadas.
Participante 4	Mais produtividade
Participante 5	Tornar o trabalho mais fácil e mais rápido
Participante 6	O futuro da automação na contabilidade promete processos mais rápidos e precisos, com foco em análise estratégica e tomada de decisão. Tecnologias como IA, blockchain e integração com sistemas fiscais trarão maior eficiência e segurança. A profissão exigirá habilidades em dados, tecnologia e segurança da informação, transformando os contadores e consultores estratégicos em um ambiente mais conectado e dinâmico.
Participante 7	Muito altas. Cada vez mais simplificação de processos.
Participante 8	Ampla possibilidade de trabalhos home office
Participante 9	Espero que a automação na contabilidade continue a evoluir, tornando processos ainda mais rápidos, precisos e acessíveis. Com isso, os contadores poderão focar mais em atividades estratégicas, como consultoria e planejamento. A tecnologia ajudará a reduzir erros humanos e a aumentar a eficiência.
Participante 10	Bem abrangentes, acredito que a tendência é termos um ambiente contábil cada vez mais rápido e pulsante.
Participante 11	Acredito que a contabilidade digital está em constante crescimento e a tendência é que cada vez mais as tarefas sejam automatizadas. Por um lado, vejo como um desafio para o profissional contábil que precisará se reinventar, o que também será positivo, pois vamos nos especializar cada vez mais, com maior capacidade analítica, o que irá valorizar a nossa profissão.
Participante 12	É um processo inevitável, quem não se atualizar, será considerado obsoleto e não conseguirá continuar no mercado por muito tempo.
Participante 13	O futuro, a automação deve proporcionar:
Participante 14	Total integração de sistemas financeiros, fiscais e contábeis.
Participante 15	Uso ampliado de inteligência artificial para análises e previsões, uso ampliado de inteligência artificial para análises e previsões. Redução de processos manuais, especialmente no cumprimento de obrigações acessórias. Maior valorização do papel estratégico e consultivo dos contadores, com foco em planejamento tributário e suporte à tomada de decisões empresariais.
Participante 16	Altas, uma vez que a automação possibilita novos campos de atuação para os profissionais de contabilidade.
Participante 17	Eu espero que a automação continue facilitando nosso trabalho. Imagina ter sistemas que fazem quase tudo de forma integrada e que ajudam a gente a tomar decisões mais rápidas e seguras? Acho que o futuro vai trazer ferramentas ainda mais inteligentes, que vão transformar a contabilidade em algo menos burocrático e muito mais estratégico.
Participante 18	Espero maior integração entre os sistemas, uso de inteligência artificial e diminuição da atividade operacional.
Participante 19	Que contribuam sem tirar o papel e o espaço do contador no mercado de trabalho.
Participante 20	muito boas, nós não precisamos temer. Precisamos a aprender a ser

	aqueles que controlam essas automações
Participante 21	Mais uso de inteligência artificial
Participante 22	Melhorias de processos e diminuição da burocracia.
Participante 23	Altas, pois na nossa área existem diversas atividades que são repetitivas. Dessa forma, a automação irá auxiliar na otimização do tempo.
Participante 24	Redução de erros
Participante 25	Reduzir os trabalhos repetitivos e que se tornam desmotivantes.
Participante 26	Há a possibilidade de aumentar a eficiência nas atividades, permitindo que a contabilidade foque em questões mais estratégicas, em vez de se concentrar apenas nas questões técnicas.
Participante 27	Crescimento, aumento da eficiência e produtividade tanto para a contabilidade quanto para o cliente final.
Participante 28	Muito grande
Participante 29	Que se torne a regra.
Participante 30	A automação na área contábil promete revolucionar ainda mais os processos, com sistemas cada vez mais integrados, inteligentes e capazes de realizar análises complexas em tempo real. Espero que as tarefas operacionais sejam quase totalmente automatizadas, permitindo aos profissionais focar em estratégias, planejamento e tomada de decisões.
Participante 31	Os profissionais poderão cada vez mais utilizar a tecnologia a seu favor, e se tornarem cada vez mais analíticos e estratégicos.
Participante 32	Que tudo fique menos manual possível, porém, claro, sem que perca a necessidade de intervenções humanas diretamente nos processos, para que a tecnologia seja apenas um ponto positivo e de melhorias, e não um problema na geração de empregos.

Fonte: Dados da pesquisa

As expectativas em relação à automação na contabilidade são amplamente positivas, portanto alguns benefícios principais foram ressaltados de acordo com a visão dos colaboradores. Em geral, destacam o aumento da eficiência e produtividade, devido a automação de tarefas repetitivas permite que os profissionais concentrem-se em atividades mais estratégicas, aumentando consequentemente a produtividade e eficiência. Outro ponto evidenciado é referente a simplificação de processos, onde a automatização reduzirá a burocracia das rotinas contábeis, como também uma melhoria nas tomadas de decisões, fornecendo informações mais precisas e rápidas, permitindo uma tomada de decisão mais eficiente e estratégica. A vista disso destaca-se também a redução de erros operacionais, garantindo maior precisão nas tarefas contábeis.

É importante destacar que a automação também é vista como um desafio, exigindo que os contadores se adaptem às novas tecnologias e se especializem para se manterem relevantes no mercado de trabalho. Consequentemente existirá uma evolução profissional, a automação transformará a contabilidade em uma área mais estratégica e consultiva, exigindo novas habilidades dos profissionais e abrindo novos campos de atuação. No entanto, a maioria dos profissionais se mostram otimistas e acreditam que a automação trará benefícios tanto para os profissionais quanto para os clientes.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o propósito de analisar a percepção dos profissionais a respeito da automação nas rotinas contábeis com a implementação da contabilidade digital, o presente estudo considerou, em sua análise, que os profissionais contábeis da Agilize Contabilidade Online

estão cientes quanto a transformação que a automação proporcionará as rotinas contábeis e consideram-se capazes para atuar de forma automatizada, acredita-se que não haja outra opção a não ser a adesão ao novo modelo de contabilidade.

Quanto ao primeiro objetivo desta pesquisa, de verificar através de escalas qual a relevância, dificuldade, entendimento e conhecimento a respeito da contabilidade digital e suas automações, os colaboradores deste escritório digital reportaram-se de forma positiva diante as colocações, entendendo-se que estarão aptos a trabalharem junto a automação, e expressando a importância de se especializar profissionalmente e buscar conhecimento a respeito do uso da tecnologia e softwares.

Em referência ao segundo objetivo, onde os colaboradores puderam expressar de forma subjetiva sobre os impactos e as expectativas da contabilidade digital. Constatou-se que a grande maioria destes profissionais acreditam que os efeitos da implementação da automação será positivo para as atividades contábeis, oportunizando novos modelos de se fazer contabilidade, junto a isso, as expectativas também foram de forma positiva, visto que julgam a automação como melhoria para área contábil possibilitando a evolução profissional, simplificação de processos e aumento da produtividade junto a eficiência.

Esta pesquisa teve como principal contribuição confirmar a positiva implementação da automação nas rotinas contábeis, transformando o profissional e possibilitando novas maneiras de atuar no mercado de trabalho, devido a tecnologia desempenhar um importante papel em suas rotinas. Além disso, é claro expressar que o entendimento de softwares e sistemas é de suma relevância para um melhor desempenho nas atividades.

Apesar do grande potencial de crescimento, o tema carece de estudos aprofundados, como evidenciado pela dificuldade em encontrar informações bibliográficas relevantes para esta pesquisa. Importante ressaltar as limitações quanto a aplicação do questionário online, limitado para apenas um envio no canal de comunicação do referido escritório, portanto não alcançou o número de respondentes pretendido, sendo recomendado que seja feita novamente com mais participantes. Considerando a crescente demanda do mercado por profissionais de Contabilidade, recomenda-se que futuras pesquisas explorem a inclusão desses temas nas grades curriculares dos cursos, bem como aprofundem a investigação sobre a abordagem da contabilidade digital nas universidades.

REFERÊNCIAS

BRANDÃO, ELISANGELA APARECIDA CAMARGO; BUESA, NATASHA YOUNG. O PAPEL DO ESCRITÓRIO CONTÁBIL: CONSULTORIA VERSUS SERVIÇOS TRADICIONAIS. ESTUDO DE CASO EM EMPRESA DE VARGEM GRANDE PAULISTA. REVISTA ELETRÔNICA GESTÃO E NEGÓCIOS, V. 4, N. 1, P. 1-25, 2013.

BUSULWA, Richard; EVANS, Nina. **Digital transformation in accounting**. Routledge, 2021.

CARVALHO, Pedro Henrique Silva et al. A percepção de estudantes do curso de ciências contábeis acerca do futuro da contabilidade com o avanço da automação dos processos. In: **Congresso UFSC de Controladoria e Finanças; UFSC International Accounting Congress**. Universidade Federal de Minas Gerais, 2021.

DA SILVA ALMEIDA, Mariana; SOUZA, Gustavo Henrique Dias; DE OLIVEIRA DURSO, Samuel. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA CONTABILIDADE: UM ESTUDO DA PERCEPÇÃO DE PROFISSIONAIS CONTÁBEIS. **Revista Eletrônica de Ciências Contábeis**, v. 13, n. 2, p. 24-53, 2024.

DUARTE, R.O D. (2020). **Contabilidade Online X Contabilidade Digital: tudo o que você precisa saber**. Disponível em <https://blog.omie.com.br/contabilidade-online-x-contabilidade-digital-guia-completo/>. Acesso em: 2 set 2024.

ESPOSITO, P.; BRAGA, A.; SANCINO, A.; RICCI, P. **The strategic governance of the digital accounting environment: insights from virtual museums**. Meditari Accountancy Research, 2021.

FARIA, A. C.; ALMEIDA, L. B. **Alavancando e sustentando a vantagem competitiva dos profissionais de contabilidade**. ConTexto (Porto Alegre), v. 4, n. 7, p. 1-7, 2004.

FILHO, F. F. D.; SANTOS, V. **A percepção dos profissionais contábeis de Belo Horizonte sobre a utilidade do marketing de serviços para os escritórios de contabilidade**. Revista Mineira de Contabilidade, v. 14, n. 51, p. 16-23, 2013.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da pesquisa científica**. Fortaleza: UEC, 2002. Apostila.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

IUDÍCIBUS, Sérgio de. **Teoria da Contabilidade**. São Paulo, 2000.

IUDÍCIBUS, Sérgio de, MARION, José Carlos, FARIA, Ana Cristina de. **Introdução à teoria da contabilidade para graduação**. São Paulo, Atlas, 2009

IUDÍCIBUS, Sérgio de; MARION, José Carlos. **Introdução à teoria da contabilidade para o nível de graduação**. 3.ed. - São Paulo: Atlas, 2002.

LANERI, Felipe. **Sped Contábil e Sped Fiscal: o que são, diferenças e para que servem essas escriturações?** Dattos, 2023. Disponível em: <https://www.dattos.com.br/blog/sped-contabil-e-sped-fiscal/>. Acesso em: 21 ago. 2024.

LIMA, Laryssa Monteiro de. **Tecnologias nas rotinas contábeis: como a evolução tecnológica vem transformando a prestação de serviço em escritórios contábeis-um estudo de caso**. 2023. Trabalho de Conclusão de Curso.

MARTINS, Pablo Luiz et al. Tecnologia e sistemas de informação e suas influências na gestão e contabilidade. **IX SEGeT**, 2012.

MARTINS, Pablo Luiz et al. Tecnologia e sistemas de informação e suas influencias na gestão e contabilidade. **IX SEGeT**, 2012.

NEGRÃO, C. G. N.; PERIN, S.; BORGES, F. Q. **Padrão estratégico e competitividade organizacional**. Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica, v. 1, n. 6, p. 1-16, 2021.

OLIVEIRA, Edson. **Contabilidade digital**. São Paulo: Atlas, 2014.

PALHARES, Antônio; RODRIGUES, Laercio de Castro. **Introdução a Contabilidade**. São Paulo: Scipione, 1990.

PEREIRA, Maria Aparecida; MADEIRA, Yasmin Gabrielly Ramos; SANTOS, Alexandre Silva. A automação contábil no desenvolvimento das atividades do profissional de contabilidade. **Revista FIBiNOVA**, v. 2, 2022.

RABELO, A. **Transformação Digital: o que é e quais os seus impactos na sociedade**. Rockcontent, maio.2023. Disponível em: <https://rockcontent.com/br/blog/transformacao-digital/> Acesso em: 15, ago. 2024.

ROCHA, H. (2019). O que é pesquisa qualitativa, tipos, vantagens, como fazer e exemplos. Disponível em: <https://hotmart.com/pt-br/blog/pesquisa-qualitativa>. Acesso em: 21 out 2024.

RODRIGUES, Manuela Aparecida da Conceição **A Tecnologia na Contabilidade e Seus Avanços.**, 2020, 16 p. Trabalho De Conclusão De Curso – Faculdade Nossa Senhora Aparecida - FANAP, Campus Bela Morada, Aparecida de Goiânia, 2020

SILVA, G. O. et al. **O impacto da tecnologia na profissão contábil sob perspectivas de pessoas com formação e/ou experiência profissional na área.** Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales, p. 1-23, 2020.

SIMULARE, Tiago. O que são Sistemas de Informação Contábil (SIC). 2019. Disponível em: <https://simulare.com.br/blog/mini-aula-o-que-sao-sistemas-deinformacao-contabil-sic/>. Acesso em: 12 de set 2024.

SOUZA, Ivan de. Conheça os 5 principais tipos de software de gestão contábil do mercado. 2021. Disponível: <https://blog.zapsign.com.br/software-de-gestaocontabil/> Acesso em: 12 de set 2024.

STAATS, Carolina; DE MACEDO, Fabrício. As inovações tecnológicas e a contabilidade digital: um estudo de caso sobre a aceitação da contabilidade digital no processo de geração de informação contábil em um escritório contábil de Joinville/SC. **Revista Controladoria e Gestão**, v. 2, n. 1, p. 348-369, 2021.

TESSMANN, Gislaine de Melo. **O desafio da contabilidade digital para os profissionais contábeis.** 2011.

VERGARA, S. C. (1997). **Projetos e relatórios de pesquisa em administração.** 3.ed., São Paulo: Atlas.

ZWIRTES, A.; ALVES, T. W. **Os impactos causados pela inovação tecnológica em escritórios de contabilidade do Rio Grande Do Sul: uma análise fatorial.** Revista de Educação e Pesquisa em Contabilidade, v. 8, n. 1, p. 39-53, 2014.