

ADVOGADOS BR: Protótipo de aplicativo para encontrar advogados

ADVOGADOS BR: Prototype of application to find lawyers

Lucas Matheus Alexandre da Silva¹
Reudismam Rolim de Sousa²

RESUMO

O direito fundamental ao acesso à justiça é central na Constituição, assegurando igualdade a todos os cidadãos. Entretanto, a deficiência no acesso a advogados qualificados tem se mostrado uma barreira à concretização desse direito. Este artigo se concentra no desenvolvimento do protótipo do aplicativo "Advogados BR", uma solução para encontrar advogados, proporcionando uma interface intuitiva e funcional para conectar usuários a profissionais qualificados. Utilizando uma abordagem de *Design* de Experiência aliada à prototipação, este artigo busca aproximar os cidadãos do acesso à justiça, permitindo que usuários encontrem soluções jurídicas de forma mais acessível e eficiente. Por meio do desenvolvimento do protótipo, o trabalho busca contribuir para uma sociedade mais justa e acessível, em que todos tenham igualdade de acesso à assistência jurídica. Através da combinação de tecnologia e design centrado no usuário, o aplicativo procura aproximar os cidadãos de seus direitos e emponderá-los na busca por soluções legais.

Palavras-chave: acesso à justiça; advogados BR; aplicativo móvel; design de experiência; assistência jurídica.

ABSTRACT

The fundamental right to access to justice is central in the Constitution, ensuring the equality of all citizens. However, poor access to qualified lawyers has been a barrier to the realization of this right. This article focuses on the development of the "Advogados BR", an application prototype as a solution to find lawyers effectively, providing an intuitive and functional interface to connect users with qualified professionals. Using an Experience Design approach combined with prototyping, this article aims to shorten the distance between citizens and access to justice, allowing users to find legal solutions in a more accessible and efficient way. Through the development of the "Advogados BR" prototype, this work aims not only to create an application, but also to contribute to a fairer and more accessible society, where everyone has equal access to legal assistance. Through the combination of technology and user-centered design, the application seeks to bring citizens closer to their rights and empower them in the search for legal solutions.

Keywords: access to justice; BR lawyers; mobile application; experience design; legal assistance.

Disponibilidade: <https://doi.org/10.56083/RCV3N9-153>

¹Lucas Matheus Alexandre da Silva – Graduando em Tecnologia da Informação pela Universidade Federal Rural do Semi-Árido.

²Reudismam Rolim de Sousa – Doutor pela Universidade Federal de Campina Grande.

1. INTRODUÇÃO

O princípio da constituição do acesso à justiça, previsto no inciso XXXV do artigo 5º – a lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito (Brasil, 1988). Esse direito garante a todos os brasileiros a possibilidade de acesso ao poder judiciário e à justiça, um direito fundamental de todos os cidadãos, essencial para garantir que todos tenham igualdade de oportunidades e proteção jurídica adequada. No entanto, muitas pessoas enfrentam desafios ao tentar acessar a justiça, como falta de recursos financeiros, barreiras geográficas, complexidade do sistema legal e falta de conhecimento sobre seus direitos. Essas dificuldades podem levar à exclusão e à negação de direitos fundamentais. O acesso à Justiça pode, dessa forma, representar um significativo avanço para proporcionar um maior alcance demográfico e operacional, uma vez que o mundo virtual-processual já é uma realidade (Sorrentino; Neto, 2020).

Com o avanço das tecnologias da informação e comunicação, surgem novas oportunidades para democratizar o acesso à justiça. O uso de aplicativos móveis e outras soluções tecnológicas pode oferecer uma alternativa para superar as barreiras tradicionais e alcançar um público mais amplo. Ao permitir que os indivíduos acessem informações jurídicas, encontrem advogados qualificados e resolvam questões legais por meio de dispositivos móveis, a tecnologia contribui para a democratização do acesso à justiça. Além disso, a tecnologia também pode viabilizar serviços de assistência jurídica *online*, como consultas virtuais, preparação de documentos e orientações legais, ampliando a disponibilidade de recursos jurídicos para aqueles que enfrentam dificuldades de acesso físico aos escritórios de advocacia. Essa democratização do acesso à justiça tem o potencial de reduzir as disparidades e empoderar os cidadãos a exercerem seus direitos e buscar soluções jurídicas de maneira mais acessível e eficiente.

Neste contexto, a proposta deste trabalho é desenvolver um protótipo de um aplicativo móvel, que busca permitir que interessados possam encontrar advogados com facilidade, para atuarem em suas causas jurídicas.

O trabalho está organizado conforme segue: na Seção 2 são apresentados trabalhos relacionados a esta proposta; por sua vez, na Seção 3 é discutida a metodologia adotada; em seguida, na Seção 4 é apresentado o protótipo do sistema; os resultados e discussões são apresentados na Seção 5; e, por fim, na Seção 6 é apresentada a conclusão do trabalho.

2. TRABALHOS RELACIONADOS

Os trabalhos semelhantes ao Advogados BR incluem sistemas como SISPRO, ProJuris e EasyAdvogados. Esses sistemas compartilham o objetivo de facilitar a vida dos profissionais jurídicos, oferecendo soluções tecnológicas para a automação e organização de tarefas. Cada sistema aborda uma faceta específica das atividades jurídicas, mas todos compartilham a meta de tornar o ambiente legal mais eficiente e acessível.

- **SISPRO:** um sistema ou aplicativo desenvolvido com o objetivo de simplificar e tornar mais acessível a comunicação e o acompanhamento de processos jurídicos. Ele foi projetado para lidar com a complexidade dos termos jurídicos e tornar mais fácil para advogados e seus clientes acompanharem o andamento de casos judiciais.

- **EasyAdvogados:** um aplicativo que utiliza o conceito de georreferenciamento para conectar advogados e clientes de forma eficaz. Ele foi desenvolvido para atender a duas necessidades principais: ajudar advogados a divulgarem suas áreas de atuação de acordo com as restrições legais e permitir que os usuários encontrem advogados próximos e adequados às necessidades.
- **ProJuris:** um software jurídico que visa aprimorar a eficiência e a organização dos profissionais do direito, ajudando-os a gerenciar processos, documentos, compromissos e atividades financeiras. Ao automatizar tarefas e oferecer recursos de gestão integrados, o software contribui para um ambiente de trabalho mais produtivo e eficaz no contexto jurídico.

O Advogados BR se destaca por sua abordagem, que vai além da simples busca por advogados. Enquanto os outros aplicativos, como SISPRO, ProJuris e EasyAdvogados, oferecem funcionalidades específicas, o diferencial do Advogados BR é sua comunidade *online* (Quadro 1). Nesta plataforma, os usuários têm a oportunidade de não apenas buscar, indicar e se comunicar com advogados, mas também de se conectar com outros membros da comunidade jurídica, trocar experiências e compartilhar conhecimentos. A "Comunidade Online" do Advogados BR permite que os usuários encontrem colegas, discutam tópicos jurídicos relevantes e partilhem informações valiosas, criando um ambiente colaborativo e enriquecedor. Enquanto os demais aplicativos focam em funcionalidades específicas, o Advogados BR prioriza a formação de uma rede interativa, reforçando sua missão de tornar o acesso a serviços jurídicos mais acessível, eficiente e orientado pela comunidade.

Quadro 1 - Comparativo entre os aplicativos mencionados

Recurso	Advogados BR	SISPRO	EasyAdvogados	ProJuris
Comunicação por Chat	Sim	Não	Não	Não
Indicações para pessoas	Sim	Não	Não	Não
Comunidade Online	Sim	Não	Não	Não
Acompanhamento de Processo	Sim	Sim	Sim	Sim
Indicação de Advogados	Sim	Não	Não	Não

Fonte: Autoria própria, (2023).

3. METODOLOGIA

A metodologia do presente trabalho foi dividida em quatro etapas, que abrangem diferentes aspectos do processo de design e desenvolvimento de um aplicativo móvel. As etapas propostas são as seguintes:

Análise de Requisitos: Inicialmente foi realizado um levantamento dos requisitos da aplicação por meio da aplicação de questionários. Essa abordagem permitirá compreender suas necessidades, expectativas e identificar as funcionalidades-chave que devem ser contempladas.

Desenvolvimento de Protótipo de Alta Fidelidade: Com base nos requisitos levantados foi elaborado um protótipo de alta fidelidade do aplicativo. O objetivo é traduzir as necessidades e desejos dos usuários em um *design* visual e interativo que represente fielmente a aparência e a funcionalidade da aplicação final.

Validação por Meio de Pesquisas: O protótipo de alta fidelidade foi apresentado aos potenciais usuários por meio de pesquisa. Durante essas pesquisas foram obtidos *feedbacks* sobre a usabilidade, a experiência do usuário e possíveis melhorias a serem implementadas. Essa etapa permite validar o conceito do aplicativo e verificar sua aceitação pelos usuários.

Iterações e Aperfeiçoamentos: Com base nos *feedbacks* recebidos foram realizadas iterações no protótipo, incorporando as sugestões de melhoria e ajustando as funcionalidades conforme necessário. Esse processo de refinamento é fundamental para garantir a eficácia e a satisfação dos usuários finais.

Essa metodologia visa garantir um processo iterativo e centrado no usuário, permitindo que o aplicativo atenda efetivamente às necessidades e expectativas dos advogados, proporcionando uma experiência aprimorada e satisfatória.

4. DESENVOLVIMENTO DO PROTÓTIPO

Nesta seção são abordados a definição e o desenvolvimento do protótipo do aplicativo que objetiva permitir procurar advogados de maneira simples e eficaz, permitindo identificar o profissional adequado para as suas necessidades específicas dos usuários.

4.1 Definição do protótipo

Para criar o protótipo do aplicativo Advogados BR foi escolhida a ferramenta de prototipação *Figma* (Figma, 2023), um editor de design de interfaces amplamente utilizado, que opera de forma online, permitindo a criação e colaboração em projetos de design de maneira eficaz e acessível.

Na criação do protótipo, a pesquisa com usuários permitiu extrair requisitos fundamentais para o aplicativo. Ao entender as necessidades e expectativas dos usuários foi possível direcionar o desenvolvimento do protótipo para atender a demandas específicas. Os requisitos funcionais e não funcionais coletados durante a pesquisa permitem que o protótipo seja alinhado às expectativas e objetivos do projeto.

Com o uso da ferramenta *Figma* e a incorporação dos requisitos extraídos da pesquisa, o protótipo do aplicativo pôde ser desenvolvido de maneira estruturada e orientada para proporcionar uma experiência eficaz aos usuários em busca de assistência jurídica no contexto brasileiro.

Os requisitos funcionais elencados para o ambiente foram os seguintes: realizar cadastro; realizar *login*; recuperar senha; escolher tipo de registro (pessoa jurídica ou física) e realizar registro; fazer indicações; pesquisar usuários; curtir, compartilhar, comentar publicação e editar uma publicação; visualizar seguidores; visualizar *feed* de publicações em

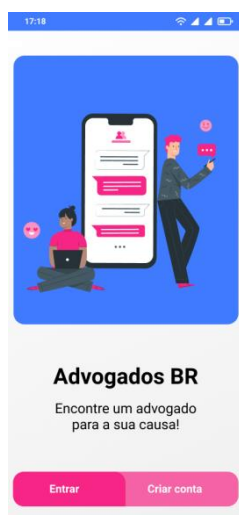
alta; fazer publicações; visualizar notificações; acessar e editar perfil; trocar mensagens; ver informações do advogado; ver status dos processos em andamento; seguir usuários; acessar informações do perfil e sair da conta.

Por sua vez, os requisitos não funcionais são os a seguir: LGPD – estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários; Segurança – proteger os dados dos usuários, prevenir acesso não autorizado e garantir que as interações dentro do aplicativo sejam seguras; Usabilidade – ser intuitivo e fácil de usar, com uma interface amigável que permita aos usuários navegar e interagir sem dificuldades; Proporção -- ter proporção de elementos na interface do usuário, garantindo um *layout* equilibrado e esteticamente agradável; Tipo de *Hardware* -- compatibilidade do aplicativo com diferentes tipos de hardware, como *smartphones*, *tablets* e outros dispositivos nos quais o aplicativo pode ser executado; Multiplataforma -- funcionar em uma variedade de dispositivos, independentemente do tamanho da tela ou da plataforma, para garantir uma experiência consistente; Experiência do Usuário -- proporciona uma experiência positiva e satisfatória aos usuários em termos de navegação, interação e desempenho.

As telas do Advogados BR foram concebidas na plataforma de design Figma, utilizando ícones obtidos da biblioteca *Iconify* (Iconify; Trushkin, 2023). Além disso, as representações visuais das pessoas simulando usuários foram retiradas da biblioteca *Avatars* (Feltus, 2023). Esses recursos foram integrados como plugins diretamente no *Figma*, enriquecendo o processo de design e contribuindo para a construção de telas de alta qualidade, que espelham com fidelidade o produto final desenvolvido.

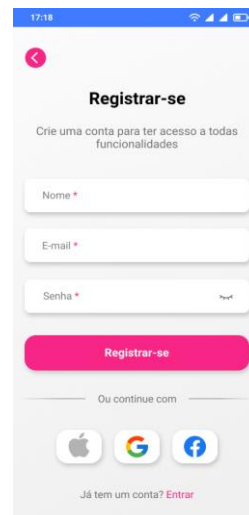
A tela inicial do aplicativo recebe os usuários com opções distintas: realizar o cadastro ou efetuar o login, permitindo que novos usuários se cadastrem para acessar todas as funcionalidades do aplicativo, enquanto que aqueles que já possuem uma conta efetuem o login para acessar suas informações e interações anteriores. Essa divisão de ações na tela inicial atende aos requisitos de "Realizar Cadastro" e "Realizar Login", facilitando a experiência de entrada dos usuários no aplicativo.

Figura 02 - Tela de Boas-Vindas



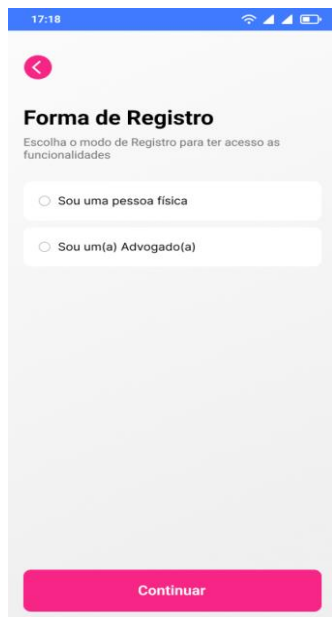
Fonte: Autoria própria, (2023).

Figura 03 - Tela de Registro



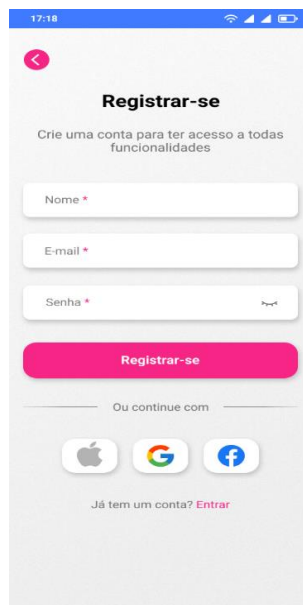
Fonte: Autoria própria, (2023).

Figura 04 - Forma de Registro

A interface de usuário para a tela 'Forma de Registro'. No topo, há um status bar com o horário 17:18 e ícones de conexão. Abaixo, um botão de voltar (seta para trás) em um círculo rosa. O título 'Forma de Registro' está em negrito, seguido pelo subtítulo 'Escolha o modo de Registro para ter acesso as funcionalidades'. Há duas opções de registro: 'Sou uma pessoa física' e 'Sou um(a) Advogado(a)', ambas com botões de seleção de rádio. No rodapé, há um botão rosa 'Continuar'.

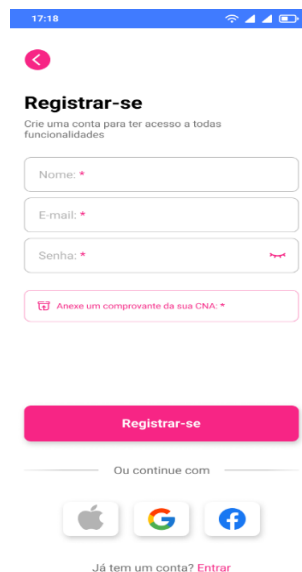
Fonte: Autoria própria, (2023).

Figura 05 - Registro Físico

A interface de usuário para a tela 'Registrar-se' (Registro Físico). No topo, há um status bar com o horário 17:18 e ícones de conexão. Abaixo, um botão de voltar (seta para trás) em um círculo rosa. O título 'Registrar-se' está em negrito, seguido pelo subtítulo 'Crie uma conta para ter acesso a todas funcionalidades'. Há campos de entrada para 'Nome *', 'E-mail *' e 'Senha *'. Abaixo dos campos, há um botão rosa 'Registrar-se'. No rodapé, há uma seção 'Ou continue com' com ícones do Apple, Google e Facebook, e um link 'Já tem um conta? Entrar'.

Fonte: Autoria própria, (2023).

Figura 06 - Registro Jurídico

A interface de usuário para a tela 'Registrar-se' (Registro Jurídico). No topo, há um status bar com o horário 17:18 e ícones de conexão. Abaixo, um botão de voltar (seta para trás) em um círculo rosa. O título 'Registrar-se' está em negrito, seguido pelo subtítulo 'Crie uma conta para ter acesso a todas funcionalidades'. Há campos de entrada para 'Nome: *', 'E-mail: *' e 'Senha: *'. Abaixo dos campos, há um botão rosa 'Registrar-se'. No rodapé, há uma seção 'Ou continue com' com ícones do Apple, Google e Facebook, e um link 'Já tem um conta? Entrar'.

Fonte: Autoria própria, (2023).

Nas figuras apresentadas acima, são ilustradas as etapas do processo de cadastro no aplicativo. A criação da conta no Advogados BR requer um passo inicial crucial: a escolha do tipo de conta que o usuário deseja criar. Essa decisão direciona o procedimento de cadastro, adaptando-se às diferentes categorias de usuários.

Ao selecionar a opção "Pessoa Jurídica", o usuário é direcionado para um cadastro mais detalhado, que inclui a solicitação do Cadastro Nacional de Advogados (CNA), uma identificação fundamental para profissionais do meio jurídico. Por outro lado, a opção "Pessoa Física" simplifica o processo de cadastro para usuários que buscam assistência jurídica sem a necessidade do CNA.

Essa abordagem garante que o aplicativo se adapte às diferentes necessidades dos usuários, otimizando o processo de registro e garantindo a precisão das informações fornecidas.

É importante ressaltar que essa diferenciação no processo de cadastro foi projetada para aprimorar a experiência do usuário, oferecendo um fluxo direcionado para cada categoria de usuário.

Figura 07 - Home do aplicativo



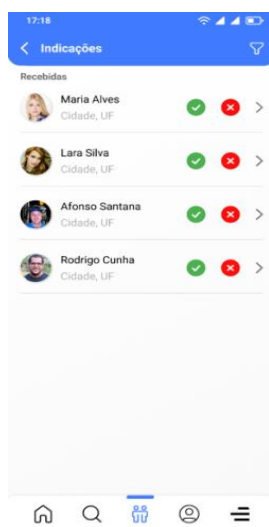
Fonte: Autoria própria, (2023).

Figura 08 - Informações do perfil



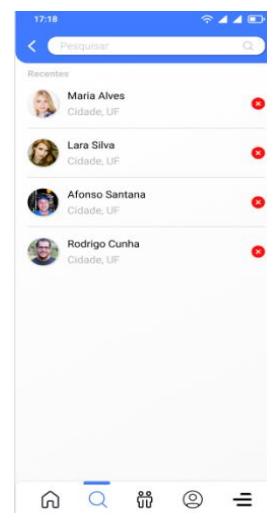
Fonte: Autoria própria, (2023).

Figura 09 - Tela de indicações



Fonte: Autoria própria, (2023).

Figura 10 - Tela de pesquisa



Fonte: Autoria própria, (2023).

A Tela Home (Figura 07) apresenta uma visão geral das publicações feitas por advogados. Os usuários têm a oportunidade de explorar as postagens e indicar advogados para auxiliar em casos específicos. Essa interação fomenta uma comunidade colaborativa e ativa, em que os usuários podem compartilhar informações. A Tela de Informações do Perfil (Figura 08) permite aos usuários visualizar e editar suas informações pessoais. Essa funcionalidade contribui para a personalização da experiência do usuário, permitindo que eles atualizem seus detalhes conforme necessário. A Tela de Indicações (Figura 09) mostra as recomendações feitas por outros membros da comunidade. Os usuários têm a liberdade de aceitar ou recusar essas indicações, o que confere controle sobre as recomendações recebidas e fortalece a confiança na rede de contatos. A Tela de Pesquisa (Figura 10) oferece aos usuários a

capacidade de localizar outros usuários por meio da barra de pesquisa. Essa funcionalidade agiliza a busca por contatos específicos na plataforma.

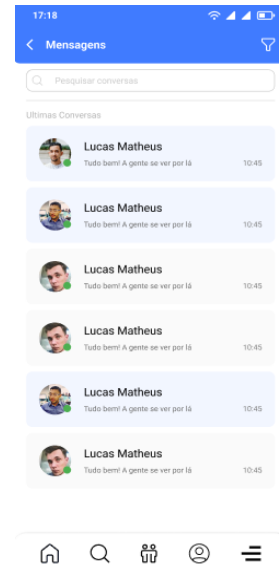
Essas funcionalidades ilustram o objetivo do aplicativo em proporcionar uma experiência abrangente e dinâmica, conectando profissionais jurídicos e usuários em um ambiente virtual propício à colaboração e ao acesso à assistência legal.

Figura 11 - Processos



Fonte: Autoria própria, (2023).

Figura 12 - Mensagens



Fonte: Autoria própria, (2023).

A Tela de Processos (Figura 11) pode ser acessada através do menu, permitindo aos usuários acompanhar seus processos pessoais de forma privada, compartilhando essas informações apenas com o advogado que está responsável pelo caso. Já na Tela de Mensagens (Figura 12), os usuários possuem a capacidade de se comunicar tanto com advogados quanto com outros usuários, promovendo um ambiente de interação e suporte dentro da plataforma.

5. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Nesta seção é descrita a abordagem adotada para validar o protótipo, bem como a análise e a discussão dos resultados alcançados.

5.1 Validação do protótipo

A validação do protótipo foi conduzida por meio de entrevistas com usuários. Para essa validação foi utilizado um recurso do *Figma*, que permite aos usuários navegar pelo protótipo, simulando a experiência de um aplicativo funcional. As entrevistas foram realizadas de forma remota, utilizando a plataforma Google Meet, a fim de permitir aos usuários compartilhar sugestões e esclarecer eventuais dúvidas.

Durante as entrevistas, a abordagem foi estruturada em torno dos seguintes pontos-chaves:

Escolher o tipo de cadastro: Os participantes foram convidados a interagir com a funcionalidade de cadastro, explorando as opções disponíveis para escolher o tipo de perfil (cliente ou advogado).

- **Acessar o perfil do usuário:** Foi solicitado aos participantes que acessassem e explorassem seu próprio perfil, verificando a precisão das informações exibidas e a facilidade de edição.
- **Acessar Indicações:** Os participantes foram orientados a navegar pela seção de Indicações, compreendendo como a funcionalidade funciona e se sentindo à vontade para indicar um advogado.
- **Pesquisar Usuários:** A funcionalidade de pesquisa de usuários foi apresentada aos entrevistados, que tiveram a oportunidade de testar a busca por diferentes perfis de usuários.
- **Verificar Processos:** Os participantes foram convidados a verificar o status de processos jurídicos em andamento, avaliando a clareza e a utilidade das informações fornecidas.
- **Verificar tela de mensagens:** Foi solicitado aos entrevistados que explorassem a funcionalidade de mensagens, compreendendo como iniciar, visualizar e responder a conversas.
- **Indicar um advogado:** Os participantes foram incentivados a realizar a indicação de um advogado, avaliando o processo de envio de indicações.
- **Fazer publicações:** A funcionalidade de criação de publicações foi demonstrada aos entrevistados, permitindo que eles compartilhassem seu feedback sobre essa atividade.

As entrevistas foram projetadas de forma a abranger uma variedade de recursos do protótipo, permitindo que os usuários interajam com as principais funcionalidades propostas. As sugestões e dúvidas levantadas pelos participantes foram importantes para identificar áreas de aprimoramento e validação da usabilidade do protótipo do aplicativo.

5.2 Análise e discussão dos resultados

Após a realização das entrevistas com os usuários, um formulário foi aplicado por meio da plataforma *Google Forms*, contendo sete perguntas. O formulário teve como objetivo complementar a validação do protótipo do aplicativo Advogados BR, coletando percepções e feedback direto dos participantes. Abaixo, pode-se encontrar as perguntas formuladas:

- Formulário de *Feedback* do Protótipo - Aplicativo Advogados BR

1- Como você classificaria a facilidade de navegação neste aplicativo? Com opções: Muito fácil, Fácil, Neutro, Difícil e Muito difícil

2- As informações sobre os advogados são apresentadas de maneira clara e compreensível? Com opções: Sim, muito clara; sim, em grande parte; Neutro; Não, em geral e Não, de forma alguma

3- Você acha que o processo de encontrar e se conectar com um advogado é intuitivo? Com opções: Sim, muito intuitivo; sim, em grande parte; Neutro; Não, em geral e Não, de forma alguma.

4- Alguma funcionalidade do aplicativo foi confusa ou difícil de entender? Se sim, qual?

5- Você se sente confortável usando as funcionalidades do aplicativo, como fazer buscas e interagir com perfis de advogados? Com opções: Sim, muito confortável; sim, em grande parte; Neutro; Não, em geral e Não, de forma alguma.

6- Você recomendaria esse aplicativo para outras pessoas? Com opções: Sim; Não e Talvez

7- Use este espaço para compartilhar suas opiniões, seja críticas, elogios, sugestões ou qualquer outro comentário que deseje fazer:

A colaboração e os *insights* compartilhados por 25 participantes desempenharam permitiram realizar uma avaliação abrangente do protótipo e direcionar aprimoramentos essenciais.

- Facilidade de Navegação e Apresentação de Informações:

Avaliando a facilidade de navegação do aplicativo, os resultados são positivos, com 76% dos participantes afirmando que a navegação foi "Muito Fácil" e 16% indicando que foi "Fácil". A minoria restante dividiu-se entre as opções "Neutro" e "Muito Difícil", destacando uma satisfação com a experiência de navegação do protótipo.

- Informações Claras sobre Advogados:

A clareza na apresentação das informações sobre os advogados também é positiva, com 96% dos participantes afirmando que as informações foram apresentadas de maneira "Muito Clara" e 8% considerando-as "Claras em Grande Parte". Esses resultados demonstram a eficácia do design na transmissão de informações relevantes.

- Processo Intuitivo de Encontrar e Conectar com Advogados:

A experiência de encontrar e se conectar com advogados também é destacada pelos resultados, com 96% dos participantes indicando que o processo foi "Muito Intuitivo" e 8% optando por "Intuitivo em Grande Parte". Esses números revelam a capacidade do protótipo de simplificar essa interação.

- Funcionalidades Claras e Sem Confusões:

Todos os participantes responderam que não encontraram nenhuma funcionalidade confusa ou difícil de entender no aplicativo. Essa consistência de feedback demonstra a clareza e eficácia das funcionalidades apresentadas.

- Conforto ao Utilizar as Funcionalidades:

Quando questionados sobre o conforto ao usar as funcionalidades do aplicativo, 84% dos participantes relataram estar "Muito Confortáveis", enquanto 16% se sentiram

"confortáveis em Grande Parte". Esses resultados refletem uma sensação de confiança na interação com as funcionalidades do protótipo.

- **Recomendação do Aplicativo:**

A pergunta sobre recomendar o aplicativo revelou um consenso unânime, com 100% dos participantes afirmando que sim, recomendariam o aplicativo para outras pessoas.

- **Opiniões dos Usuários e Reflexões sobre o Protótipo do Aplicativo Advogados BR:**

Os resultados da pesquisa com os usuários refletem uma recepção positiva em relação ao protótipo do aplicativo Advogados BR. A maioria dos participantes destacou a facilidade de navegação, com 76% classificando-a como "Muito Fácil" e 16% como "Fácil". Além disso, 96% consideraram as informações sobre os advogados como "Muito Claras" e 8% como "Claros em Grande Parte", validando o esforço em apresentar dados compreensíveis.

A experiência de encontrar e conectar-se com advogados também foi altamente elogiada, com 96% afirmando que foi "Muito Intuitivo" e 8% optando por "Intuitivo em Grande Parte". Além disso, a funcionalidade do aplicativo não gerou confusões, pois todos os participantes relataram compreensão clara.

A sensação de conforto ao utilizar as funcionalidades também foi bem percebida, com 84% se sentindo "Muito Confortáveis" e 16% "Confortáveis em Grande Parte". Todos os participantes recomendam o aplicativo para outras pessoas, demonstrando uma confiança e entusiasmo significativos.

Os comentários adicionais destacam a inovação, usabilidade intuitiva, potencial para solucionar problemas e a importância de encontrar advogados de forma conveniente. Essas opiniões positivas reforçam a viabilidade do aplicativo no contexto jurídico, evidenciando seu impacto positivo potencial e o desejo de sua implementação real. Em resumo, os resultados da pesquisa revelam uma avaliação altamente favorável do protótipo do aplicativo Advogados BR, tanto em termos de usabilidade, clareza das informações, intuição no processo de conexão e conforto na utilização das funcionalidades.

As opiniões compartilhadas confirmam a relevância e o potencial do aplicativo para a comunidade jurídica e usuários em geral.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento e a apresentação do aplicativo Advogados BR representaram um passo na busca por soluções tecnológicas inovadoras na área jurídica. Ao longo deste artigo, foram explorados os objetivos, requisitos e o protótipo do aplicativo, destacando suas funcionalidades e propósito fundamental de criar uma comunidade *online* para facilitar a conexão entre advogados e usuários em busca de assistência jurídica.

O processo de validação do protótipo, através de entrevistas e questionários com usuários, desempenhou um papel crucial na melhoria contínua do aplicativo. Os resultados revelaram uma alta satisfação com a facilidade de navegação, a clareza das informações apresentadas sobre advogados e a intuição no processo de encontrar e se conectar com

profissionais jurídicos. A ausência de dificuldades de entendimento das funcionalidades e a alta recomendação do aplicativo para outras pessoas destacaram a eficácia da abordagem adotada.

O aplicativo busca preencher uma lacuna no cenário jurídico brasileiro, oferecendo uma plataforma que vai além da simples busca por profissionais, proporcionando uma comunidade virtual de interação e compartilhamento de informações. Através do feedback dos usuários foram identificadas áreas de sucesso e oportunidades de aprimoramento, como a integração de recursos de chat e publicações.

Embora o protótipo tenha atendido aos requisitos iniciais, o desenvolvimento de um aplicativo completo e funcional é um processo contínuo. Com base nas considerações levantadas durante a validação e nas análises realizadas, as funcionalidades, a usabilidade e a acessibilidade do aplicativo podem ser expandidas. O Advogados BR tem o potencial de se tornar uma ferramenta de referência no cenário jurídico nacional, conectando profissionais e usuários de forma inovadora e eficaz.

Agradecemos a Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA) por subsidiar o andamento da pesquisa e a todos os participantes que contribuíram para a validação e aprimoramento do protótipo.

REFERÊNCIAS

Alura Cursos Online. **Experiência do Usuário**. [s. l.], 2023. Disponível em: <https://www.alura.com.br/apostila-ux-usabilidade-mobile-web/experiencia>. Acesso em: 18 jul. 2023.

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidência da República, [2016]. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm. Acesso em: 27 out. 2023

DONATO, E. B. A., ARAÚJO, I. H. M., VASCONCELOS FILHO, J. C. U. SISPRO: Um aplicativo de atendimento ao cliente para consulta processual. Graduação (Tese de graduação em engenharia da computação) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Campina Grande, 2022. Disponível em: <https://repositorio.ifpb.edu.br/handle/177683/2768>. Acesso em: 27 out. 2023.

FELTUS, D. **Avatars**. [s. l.], 2023. Disponível em: <https://www.figma.com/community/plugin/739659977030056719/avatars>. Acesso em: 27 out. 2023.

FIGMA, [online], 2023. Disponível em: <https://www.figma.com/>. Acesso em: 27 out. 2023.
ICONIFY, TRUSHKIN, V. **Iconify**, [s. l.], 2023. Disponível em: <https://www.figma.com/community/plugin/735098390272716381/Iconify/>. Acesso em: 27 out. 2023.

SAFFER, D. **Designing for Interaction: Creating Smart Applications and Clever Devices**. Berkeley: New Riders, 2007.

SOARES, J. P. **Como funciona a prototipação no desenvolvimento de software?** in: TREINAWEB, 2020. Disponível em: <https://www.treinaweb.com.br/blog/como-funciona-a-prototipacao-no-desenvolvimento-de-software/>. Acesso em 07 jul. 2023.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software**. 9ª Edição, São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

SORRENTINO, L. Y.; COSTA NETO, R. S. da. O Acesso digital à Justiça - A imagem do Judiciário Brasileiro e a prestação jurisdicional nos novos tempos. **Tribunal de justiça dos Distrito federal e dos territórios (TJDFT)**, Distrito Federal, p. 01-30, 2020. Disponível em: <https://www.tjdft.jus.br/institucional/imprensa/campanhas-e-produtos/artigos-discursos-e-entrevistas/artigos/2020/o-acesso-2013-digital-2013-a-justica-a-imagem-do-judiciario-brasileiro-e-a-prestacao-jurisdicional-nos-novos-tempos/>. Acesso em 07 jul. 2023.

SOUSA, M. R. de; BERTOMEU, J. V.e C. **UX Design na Criação e Desenvolvimento de Aplicativos Digitais**. Informática na Educação: teoria e prática, Porto Alegre, v. 18, n. 2, p. 127-143, jul./dez. 2015. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/InfEducTeoriaPratica/article/view/54897/36451> . Acesso em 07 jul. 2023.