

Trabalho de Conclusão de Curso (2024)

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: O CONTADOR NO CONTEXTO DE DIGITALIZAÇÃO

Guilherme Soares Gomes¹, Kallyse Priscila Soares de Oliveira Freire²

Resumo: Em decorrência do acelerado desenvolvimento das tecnologias e a digitalização de processos, é preciso estar atento às mudanças que a transformação digital exerce no meio empresarial, social e governamental. Este artigo tem como objetivo, analisar os estudos relacionados a figura do contador no contexto de inovações, apresentando cenários e ferramentas que podem alterar o exercício da profissão.

Por meio de levantamento bibliométrico, com análise de 49 artigos internacionais no período de 2019 A 2023, foi possível traçar paralelos entre o desenvolvimento tecnológico disruptivo e o impacto no que se espera das habilidades necessárias para um contador atual no cenário da transformação digital. Com os achados dessa pesquisa bibliométrica, foram indicados como funciona o processo da transformação digital e quais os seus desdobramentos, as principais tecnologias que impactam a profissão contábil e quais as habilidades necessárias para estar adaptado ao cenário da TD.

Palavras-chave: Transformação digital.digital transformation and account.digital economy. Inovação.Tecnologia.Automação.

1 INTRODUÇÃO

O desenvolvimento de novas tecnologias tem sido, no decorrer da evolução das sociedades, um agente relevante que conduz à expansão das oportunidades de combinações de recursos materiais e humanos disponíveis (Kon,2013). A Transformação Digital (TD) se refere a um conjunto de mudanças de caráter estrutural que ocorrem a partir da implementação de tecnologias digitais para solucionar problemas e conduzir a empresa a um melhor desempenho (Zendesk,2024).

Na visão de (Mikalef e Parmiggiani, 2022) a TD é definida como um processo que visa melhorar uma entidade desencadeando mudanças significativas em suas propriedades por meio de combinações de tecnologias de informação, computação, comunicação e conectividade. Para Sora (2020) a TD está atrelada ao surgimento de novas tecnologias que transformaram drasticamente o processo contábil. No passado, a maioria dos processos eram realizados de maneira manual, à medida que novas tecnologias de informação e comunicação se desenvolveram, processos como Inteligência Artificial, Cloud e Big Data foram ativamente implementados em processos contabilísticos.

Para o âmbito contábil, os profissionais da área necessitarão cada vez mais de educação em tecnologia digital tendo em vista que pode ser um fator determinante para o sucesso na profissão (Muhammad, 2017). Há uma demanda crescente por pessoas que possam ajudar as organizações a adaptarem-se ao que é agora a nova realidade (PwC,2015). Avanços tecnológicos acontecem em uma velocidade nunca vista anteriormente, mudanças no poder da computação, sistemas, análise de dados, dados em nuvem, capacidade de rede e expansão de dispositivos móveis definem o mercado atual.

Diante do Exposto, a questão principal que move o presente estudo é: Como se caracterizam os artigos publicados sobre os impactos das transformações digitais na profissão contábil? Este artigo tem como objetivo, analisar os estudos relacionados a figura do contador no contexto de inovações, apresentando cenários e ferramentas que podem alterar o exercício da profissão. Com o intuito de alcançar o escopo proposto, pretende-se trabalhar com os seguintes objetivos, a. Mapear as principais tecnologias que impactam a profissão contábil, b. Quais as habilidades necessárias para estar adaptado ao cenário de digitalização e c. Entender o processo da TD e seus desdobramentos.

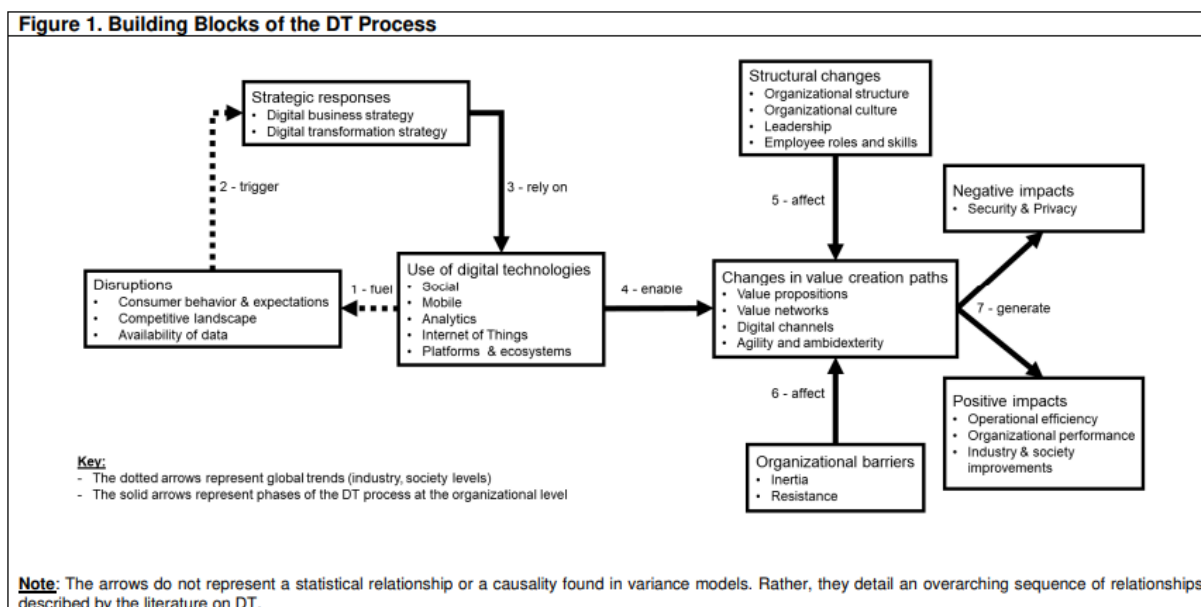
No que define a justificativa da pesquisa, segundo report (World Economic Forum, 2023), há a expectativa de que as funções administrativas (incluindo contabilidade) reduzam 26 milhões de postos de trabalho até 2027 em função da digitalização e automatização. Portanto, o presente estudo busca entender se de fato o processo da TD poderá gerar impactos na contabilidade, analisando as produções acadêmicas e identificando os pontos chaves para fornecer insights para estudos futuros.

O presente artigo conta com cinco seções: esta primeira traz a introdução; a segunda contém o referencial teórico; a terceira as etapas metodológicas adotadas na pesquisa; a quarta expõe análise dos resultados obtidos; e, por fim, a quinta seção apresenta as conclusão com as considerações finais.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 O PROCESSO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PÓS COVID-19

De acordo com (Rodríguez, Bribiesca, 2021), a noção de transformação digital ganhou força na última década. É vista como um processo evolutivo através do qual as tecnologias se tornam elementos fundamentais do cotidiano, afetando dimensões que envolvem tanto as pessoas como a própria organização.



Fonte: , (Vial, 2019).

Alguns autores consideram que a TD é o resultado de pequenas mas contínuas inovações digitais realizadas ao nível da empresa que se propagam ao nível da indústria e seu ecossistema. A TD portanto é alcançada em função da acumulação de inovações digitais com (Rodríguez, Bribiesca, 2021). De acordo com a Figura 1, (Vial, 2019) evidencia

oito blocos que descrevem o processo que as tecnologias digitais desencadeiam na estrutura social e organizacional.

Segundo (Vial, 2019), como citado por (Karimi and Walter, 2015), as tecnologias digitais são inerentemente disruptivas. A adequação aos novos modelos tecnológicos geraram profundas mudanças no comportamento estrutural dos consumidores'. No mesmo sentido, (Rodríguez, Bribiesca, 2021) alegam que a TD pode ser vista através das relações entre as mudanças na estrutura, na estratégia e na tecnologia para ajudar a resolver necessidades / problemas impostas por um ambiente totalmente digital.

O principal exemplo para evidenciar como a TD é influenciada pelo seu ambiente foram os desdobramentos causados pela pandemia do COVID-19. Segundo a (KPMG International, 2021) a necessidade de maior agilidade, escalabilidade e acessibilidade remota, juntamente com a alteração dos comportamentos dos consumidores, acelerou a necessidade de soluções digitais ágeis, eficazes e de longo prazo.

Para entender o impacto, a KPMG efetuou entrevistas com 780 líderes e estratégias de transformação digital em 10 países de 12 setores.

- A transformação digital assumiu uma maior urgência em resultado da COVID-19.
- 67% das companhias aceleraram sua estratégia de transformação digital.
- 63% das empresas aumentaram o seu orçamento para a transformação digital.
- A pandemia fez com que os líderes repensassem as suas prioridades e percebessem que a mudança para o digital é uma prioridade de hoje e não de amanhã.

A transformação digital altera fundamentalmente a forma de trabalhar com base na aplicação da tecnologia de uma forma mais rápida e melhor para servir a sociedade, ao mesmo tempo que contribui para a promoção da inovação cultural no local de trabalho, bem como instalações como infra-estruturas, modelos operacionais para melhorar a produtividade do trabalho. Por outro lado, contribui para dar uma nova forma ao modo como as pessoas vivem, trabalham, pensam, interagem e prosseguem constantemente a reforma das experiências práticas, os serviços recém-nascidos contribuem para melhorar a eficiência do trabalho.

Além disso, os serviços nos domínios da saúde, da educação e da segurança mudam radicalmente a forma como as pessoas trabalham, com base na aplicação de tecnologias modernas, e ajudam os dirigentes a aumentar a capacidade de prever e planejar o futuro para alcançar o progresso desejado, a preparar o pessoal para trabalhar num ambiente de escrita moderno e sustentável, pelo que são muitos os fatores envolvidos na transição digital (Nguyen Hai, Nguyen Van & Nguyen Thi Tuyet, 2021). Portanto, anseios do ambiente e múltiplos fatores de uma economia digitalizada corroboram com o acelerado e disruptivo crescimento da TD, gerando inúmeros avanços tecnológicos nos mais diversos modelos de negócio.

2.2 O CONTADOR NO CONTEXTO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O processo da TD na profissão contábil vai continuar a aumentar. As descrições das funções mudarão à medida que este processo se generalize e seja desenvolvido, os profissionais da área terão que se aperfeiçoar na análise dos dados preparados e comunicados pelas tecnologias da nova geração, para não ficarem para trás nas mudanças (Sabuncu, 2022).

Não existem dúvidas que a TD mudou drasticamente o campo de ação do contador, os grandes volumes de dados tornaram-se um recurso valioso que tem de ser aproveitado para competir eficazmente, portanto a digitalização não é uma ameaça e sim uma oportunidade (Higgins, 2021).

Observando o comportamento do mercado e corroborando a ideia da figura de um contador com habilidades digitais, o report anual de 2020 da ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) identificou dentre 4.264 entrevistados que atuam na área

de contabilidade e finanças ao redor do mundo que, 89% consideram habilidades digitais como relevantes ou muito relevantes para a contabilidade ou profissões de finanças, porém apenas 67% dos entrevistados entendem ter as habilidades digitais necessárias para a sua função.

A descrição de trabalho de um contador passa por mudanças significativas durante a TD, o tradicional já está fora de uso, nesse sentido surge a necessidade de estar adaptado a essas novas demandas. Para a PricewaterhouseCoopers (2015), os novos profissionais precisarão das seguintes habilidades:

1. Pesquisar e identificar anomalias e factores de risco nos dados subjacentes;
2. Explorar novas fontes de dados (deve possuir um nível básico de conhecimentos de programação) e utilizar os conhecimentos para trazer novo valor para a empresa;
3. Compreender as bases de dados relacionais (uma estrutura de dados que permite ligar informações de diferentes tipos de conjuntos de dados) e não relacionais (dados armazenados sem mecanismos estruturados para ligar dados de diferentes conjuntos entre si);
4. Utilizar estatísticas exploratórias multivariadas, estatísticas inferenciais, ferramentas de visualização, métodos de otimização, aprendizagem automática e ferramentas de análise preditiva;
5. Utilizar novas técnicas e algoritmos de análise de dados, para isolar e investigar processos específicos que possam ter levado a alterações nos dados/registos contabilísticos.

Uma grande reciclagem no ambiente contábil está ocorrendo e quem for capaz de responder de forma mais rápida e assertiva aos anseios dos clientes, sairá na frente (Merlugo, Carraro, Pinheiro, 2021). Pode-se afirmar que a tecnologia, aliada à contabilidade, cumpre papel efetivo na implicação das informações necessárias para produzir informações gerenciais úteis para toda a organização e seus níveis hierárquicos (Oliveira, Malinowski, 2017). Há uma expectativa de que os profissionais de contabilidade sejam capazes de se adequar ao novo modelo de trabalho, sendo parte crucial no processo de integração das novas tecnologias, assumindo papéis mais analíticos e menos manuais.

2.3 SOBRE AS NOVAS TECNOLOGIAS

Conforme discutido por (Osazevbaru, 2023) As tecnologias emergentes podem ser vistas como novas tecnologias avançadas e construídas para ajudar o ser humano a executar tarefas em tempo hábil, com precisão e exatidão. Nesse sentido, (Slezák, 2023) define que tecnologias como **artificial intelligence, big data, blockchain and cloud computing**, possuem potencial de afetar a profissão contábil.

Artificial Intelligence (AI) - A inteligência artificial é vista como a capacidade de um dispositivo para realizar atividades que, de outro modo, só seriam esperadas do cérebro humano. Estas atividades incluem a capacidade de conhecimento e a capacidade de o adquirir. Inclui também a capacidade de julgar, compreender relações e produzir pensamentos originais.(Chukwudi , 2018)

Big Data – Refere-se aos volumes dinâmicos, grandes e díspares de dados que são criados por pessoas, ferramentas e máquinas; requerem tecnologia nova, inovadora e escalável para recolher, alojar e processar analiticamente a vasta quantidade de dados recolhidos, a fim de obter informações comerciais em tempo real relacionadas com os consumidores, o risco, o lucro, o desempenho, a produtividade e a gestão e o aumento do valor para os accionistas (Ernst, & Young, 2014)

Blockchain - É um sistema em que um registo de transacções é mantido em vários computadores (nós) que estão ligados numa rede peer-to-peer. Elimina a necessidade de intermediários, como bancos ou corretores, para servirem de terceiros (KPMG, 2021)

Cloud Computing - pode ser simplesmente definido como o armazenamento, o processamento e a utilização de dados a que se acede através da Internet, em

computadores localizados em locais diferentes. Isto significa que os utilizadores podem pedir para ter uma capacidade de computação quase ilimitada que não requer um investimento de capital significativo para satisfazer as suas necessidades e que podem aceder aos seus dados a partir de qualquer local onde estejam ligados à Internet (Wyslocka, Jelonek, 2016)

Na visão de (Moll, Yigitbasioglu, 2019) Estas tecnologias irão promover novos tipos de serviços automatizados na área da contabilidade e auditoria, funcionando em tempo real e melhorando o desempenho das informações.

Na atual conjuntura da contabilidade, saber lidar com as novas tecnologias da informação não significa um diferencial profissional entre os contadores, mas sim, condições essenciais para o exercício pleno da atividade contábil (Oliveira, Malinowski, 2017).

Para alguns autores, a implementação das novas tecnologias pode representar ameaças para quem exerce serviços contábeis. Segundo (Greenman, 2017) a profissão da contabilidade não é imune ao fenômeno da perturbação da força de trabalho pelas novas tecnologias em questão, porém entende que a mudança que acontecerá é a de foco, da mesma forma que a utilização de softwares de declaração de impostos não levou os contadores a falência, apenas alterou o número de declarações que poderiam ser preparadas em um determinado espaço de tempo, a IA (Inteligência Artificial) não substituirá os contadores, mudará o foco.

A Inteligência Artificial é fundamental para o futuro das profissões de contabilidade e auditoria. A IA é uma ferramenta vital que fornecerá a estes profissionais as ferramentas necessárias para aumentar a eficiência e a eficácia das suas ocupações. As tarefas repetitivas de contabilidade ou as tarefas orientadas para os processos são mais susceptíveis de serem substituídas por uma tecnologia automatizada do que as especialidades de maior valor que envolvem um julgamento profissional. Muitos acreditam que a geração mais jovem de contabilistas precisa de compreender e estar preparada para trabalhar ao lado da inteligência artificial. Para (Greenman, 2017).

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para levantar insumos que possibilitasse responder como se caracterizam os artigos publicados sobre os impactos das transformações digitais na profissão contábil, foi utilizado o método de revisão bibliométrica qualitativa. Para (Hollier, 2023) esse modelo de pesquisa visa sintetizar um conjunto de evidências já existentes e elaboradas por outros autores.

O intervalo de seleção é compreendido entre o período de 2019 a 2023. A escolha desse intervalo em questão é justificado pelo período que compreende o pré e pós Covid-19. Segundo (Kutnjak, 2021) o desafio da pandemia fez com que muitas organizações e sociedade tomassem medidas em direção ao digital.

3.1 AMOSTRA E COLETA DE DADOS

Para a seleção da amostra, foi adotado o seguinte critério: a) artigos publicados que envolvam o tema da contabilidade em conjunto a transformação digital, b) artigos publicados em inglês. A seleção está estruturada para entender o fenômeno com percepções mundiais, portanto o direcionamento para estudos em inglês abrange os artigos mais relevantes em relação ao contexto mundial.

A busca foi efetuada no portal da Capes (Web Of Science), a seleção retornou o total de 49 artigos, que diretamente ou indiretamente tratam da temática transformação digital relacionada com a área da contabilidade. Para obter o seguinte resultado foram utilizadas as seguintes palavras-chave;

- digital transformation and accounting
- digital economy

A escolha do termo economia digital (digital economy) está relacionado com a similaridade com o processo da TD. A economia digital é a atividade econômica que resulta

de milhares de milhões de ligações diárias em linha entre pessoas, empresas, dispositivos, dados e processos. A espinha dorsal da economia digital é a hiperconectividade, ou seja, a crescente interligação de pessoas, organizações e máquinas que resulta da Internet, da tecnologia móvel e da Internet das coisas (IoT) (Deloitte, 2017).

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A partir dessa seção será exposto os resultados relevantes em relação ao estudo atual.

Na tabela 1, será apresentado a análise de uma amostra de 4 artigos que compõem a população de 49 artigos, evidenciando os principais objetivos de pesquisa.

Tabela 1 – Análise dos artigos da amostra

Autores (ano de publicação)	Título	Objetivo
Schiavi, Giovana(2021)	On the Path to Innovation: Analysis of Accounting Companies' Innovation Capabilities in Digital Technologies	Examinar o potencial de inovação de empresas de contabilidade no mercado brasileiro no uso de tecnologias digitais.
Nurhayati (2023)	Development of the Digital Accounting and Its Impact on Financial Performance in Higher Education	Analisar o desenvolvimento da contabilidade digital e examinar o seu impacto no desempenho económico no ensino superior.
Chen, Wanyi & Cai, Weiyu & Hu, Yingfan & Zhang, Yuke & Qinyuan, Yu. (2022)	Gimmick or revolution: can corporate digital transformation improve accounting information quality?	Este estudo explora o impacto da transformação digital empresarial na qualidade da informação contábil.
Al Shanti, A. M., & Elessa, M. S. (2023)	The impact of digital transformation towards blockchain technology application in banks to improve accounting information quality and corporate governance effectiveness	Investigar como melhorar a aplicação da tecnologia blockchain na qualidade da informação contábil.

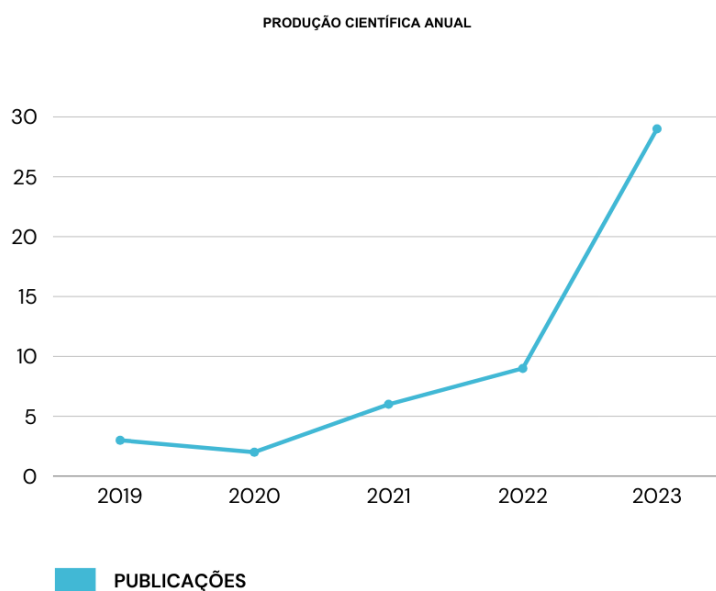
Fonte: Elaboração Própria (2024).

Analisando a seleção da tabela 1, foi possível identificar que os estudos visam entender os impactos, o potencial e o desempenho da TD no âmbito contábil.

O gráfico 1 evidencia a evolução da quantidade de artigos publicados durante o período de 2019-2023. Em análise, foi possível constatar que o ano de 2023 concentra 29 artigos (59%) publicados, sendo o ano com o maior nível de produção. Os dados indicam um aumento considerável de interesse no tema, através da observação do aumento 6 publicações para 9 (50%) no período de 2021 a 2022 e explosão de 9 para 29 (222%) no

período de 2022 a 2023, evidenciando que o tema da TD esteve em relevância durante o período.

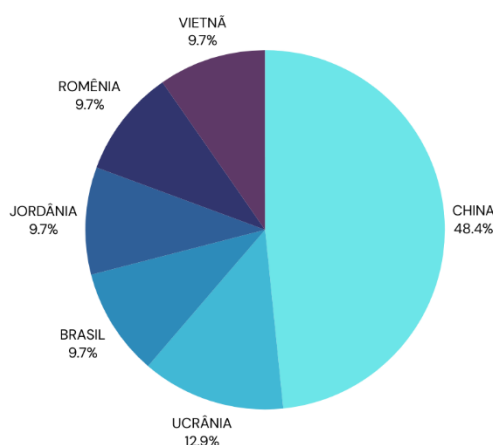
Gráfico 1 – Produção científica anual



Fonte: Elaboração Própria (2024).

Para entender um pouco mais a distribuição de publicações por local, o gráfico 2 evidencia a produção dos autores por seu país de publicação durante o período estudado(2019-2023).Analisando amostra de 31 artigos (79,59%) em relação a população de 49 artigos. A China lidera com 15 artigos, concentrando (48,4%) das produções, em segundo temos a Ucrânia com 4 artigos (12,9%) e em sequência países como Brasil, Jordânia, Romênia, Vietnã, Itália e Rússia possuem sua parcela significativa de contribuições.

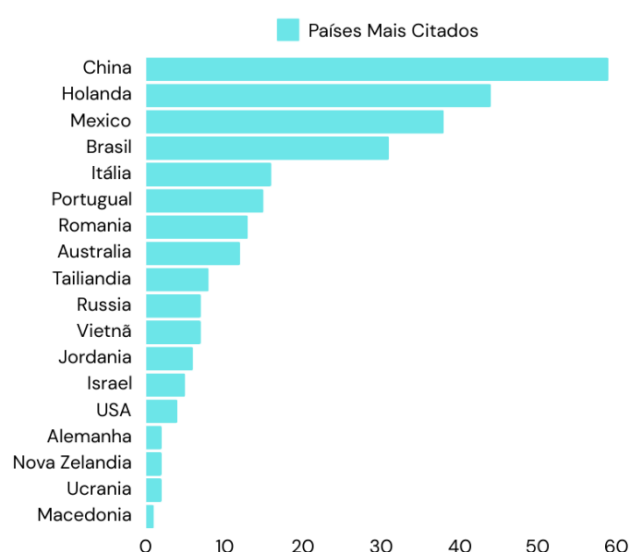
Gráfico 2 – Produção dos autores por país de publicação



Fonte: Elaboração Própria (2024).

No mesmo sentido, o gráfico 3 demonstra a relação de países mais citados nos artigos envolvendo a TD, corroborando com a análise da figura 3, novamente a China aparece liderando o gráfico, conotando a sua influência e relevância no tema, sendo o principal polo de produções acadêmicas sobre o tema. De acordo com (Fang, Yu e Xu, 2023), A economia digital chinesa está muito mais avançada do que a de muitos outros países. No modo de economia digital, os dados tornaram-se um novo elemento de produção, as empresas precisam de aplicar a tecnologia digital em geral a todos os aspectos do seu processo empresarial, ou seja, efetuar a transformação digital.

Gráfico 3 – Países mais citados



Fonte: Elaboração Própria (2024).

A tabela 2, demonstra os autores com o maior número de citações em relação ao tema da TD. De acordo com o quadro 1, pode-se observar que o artigo mais citado é o “Chief Digital Officers: An Analysis of the Presence of a Centralized Digital Transformation Role” do autor FIRK S com publicação em 2021, liderando com o total de 44 Citações.

Tabela 2 – Publicações com o maior número de citações.

Autor	Artigo	Citações
FIRK S, 2021, J MANAGE STUD	Chief Digital Officers: An Analysis of the Presence of a Centralized Digital Transformation Role	44
RODRIGUEZ-ABITIA G, 2021, FUTURE INTERNET	Assessing Digital Transformation in Universities	38
FILGUEIRAS F, 2019, LAT AM POLICY	Digital Transformation and Public Service Delivery in Brazil	21
ANGELICO GONCALVES MJ, 2022, INFORMATICS-BASEL	The Future of Accounting: How Will Digital Transformation Impact the Sector?	15
YIGITBASIOGLU O, 2023, ACCOUNT AUDIT ACCOUNT	Digital transformation and accountants as advisors	12

Fonte: Dados da Pesquisa (2024).

A figura 2, apresenta a frequência de uso das palavras chaves utilizadas nos artigos estudados, as palavras destacadas evidenciam a temática dos artigos selecionados na base de dados. O trending topics da nuvem é composto pelas seguintes palavras; Management ; Dynamic Capabilities ; Innovation e Technology.

Figura 2 – Nuvem de Palavras



Fonte: Dados da Pesquisa (2024).

Em foco, temos o termo Dynamic Capabilities (Capacidades Dinâmicas), que segundo (Teece, D.J., 2007), representa a capacidade de aproveitar oportunidades, de manter a competitividade através do aprimoramento, combinação, proteção e, quando necessário, reconfiguração. Enfrentar os desafios da TD está inteiramente conectado com a necessidade de estar adaptado, portanto a definição é relevante para os artigos que envolvem o tema.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo teve como objetivo entender como se caracterizam os artigos publicados sobre os impactos das transformações digitais na profissão contábil. Por meio desse estudo de levantamento bibliográfico, foi possível identificar que o tema da TD está no seu momento de maior relevância, em decorrência do acelerado processo de digitalização durante o período da pandemia do COVID-19, os pesquisadores voltaram a sua atenção ao entendimento das consequências do processo em evolução.

No âmbito contábil, a inovação causa receio. Previsões apontam que a automatização de tarefas rotineiras podem impactar diretamente o mercado de trabalho da profissão, entretanto, os pesquisadores afirmam que o processo de desenvolvimento tecnológico passa longe de uma ameaça e torna-se uma oportunidade de ouro. Evidentemente, para os profissionais estarem aptos a desempenhar funções usufruindo de todas as inovações tecnológicas, é necessário desenvolver habilidades essenciais para acompanhar as novas demandas.

A inteligência artificial, big data e outras tecnologias assumem o protagonismo e elevam o nível dos processos. A utilização dessas tecnologias permitem maior capacidade

de processamento de dados, automação de tarefas e consequentemente reduz tarefas rotineiras de um escritório contábil.

Embora as novas tecnologias estejam em evidência, durante o estudo foi possível identificar que diferentes autores concordam que a contabilidade não está ameaçada e sim tarefas repetitivas e rotineiras. O contador será determinante na implementação das novas tecnologias, para (Moll,Yigitbasioglu, 2019) os contadores estão em uma boa posição para contribuir na avaliação e implementação das tecnologias discutidas, atuando firmemente nos controles internos, gestão de riscos e análises críterioras que não poderão ser substituídas por sistemas de computação.

O estudo possui algumas limitações, primeiramente a vulnerabilidade em relação tamanho da amostra, a base utilizada é pequena em relação a quantidade de artigos produzidos sobre o tema da TD, existe a possibilidade de artigos relevantes possam ter ficado fora da amostra devido ao uso exclusivo de uma única base de dados (Web Of Science). Em segundo ponto, os artigos analisados estão estritamente descritos em inglês, não levando em consideração algumas publicações nacionais que poderiam ter refletido resultados diferentes na análise final.

Estudos futuros poderiam avaliar o cenário da transformação digital nos escritórios de contabilidade do Brasil, mensurando as ações que geram disrupção, avaliando o comportamento do perfil brasileiro e o nível de aceitação / preparação para a utilização de novas tecnologias no exercício da profissão.

REFERÊNCIAS

Al Shanti, A. M., & Eleassa, M. S. (2023). The impact of digital transformation towards blockchain technology application in banks to improve accounting information quality and corporate governance effectiveness. *Cogent Economics & Finance*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23322039.2022.2161773>

Chen, Wanyi & Cai, Weiyu & Hu, Yingfan & Zhang, Yuke & Qinyuan, Yu. (2022). Gimmick or revolution: can corporate digital transformation improve accounting information quality?. *International Journal of Emerging Markets*. 10.1108/IJOEM-04-2022-0572

Deloitte, 2017. What is digital economy? Disponível em: <https://www2.deloitte.com/mt/en/pages/technology/articles/mt-what-is-digital-economy.html>> .

Ernst & Yung, 2014. Big data Changing the way businesses compete and operate Insights on governance, risk and compliance. [s.l: s.n.]. Disponível em: <https://dl.icdst.org/pdfs/files2/8e7f03e2a5c148145615328ec03b2e33.pdf>>. Acesso em: 26 dez. 2023.

FANG, Q.; YU, N.; XU, H. Governance effects of digital transformation: from the perspective of accounting quality. p. 1–31, 30 nov. 2022.

Hollier,2023. LibGuides: Best Practice for Literature Searching: Literature Search Best Practice. Disponível em: https://ifis.libguides.com/literature_search_best_practice>.

Immas Nurhayati, 2023. Development of the Digital Accounting and Its Impact on Financial Performance in Higher Education. Vol. 13, no. 2, 5 Mar. 2023, pp. 55–55, <https://doi.org/10.36941/jesr-2023-0031>. Acessado em 15 mar, 2024.

Kon, 2013. Responsabilidade social das empresas como instrumento para o desenvolvimento: a função da política pública. *Planejamento e Políticas Públicas*, (41), 46-75.

KPMG International. (2021). Going digital, faster - KPMG Brasil. Disponível em: <<https://kpmg.com/br/pt/home/servicos/consultoria/consultoria/kpmg-connected-enterprise/going-digital-faster.html>>. Acesso em: 14 abr. 2024.

KPMG LLP. (2021). Blockchain and risk. Disponível em: <<https://kpmg.com/us/en/articles/2023/blockchain-risk.html>>. Acesso em: 15 nov. 2023.

Kutnjak, 2021. A. Covid-19 Accelerates Digital Transformation in Industries: Challenges, Issues, Barriers and Problems in Transformation. *IEEE Access*, v. 9, p. 79373–79388, 2021.

Merlugo, Carraro, Pinheiro, 2021. Transformação digital na contabilidade. *Revista Pensamento Contemporâneo em Administração*, v. 15, n. 1, p. 180–196, 24 jun. 2021.

Mikalef e Parmiggiani, 2022. (EDS.). *Digital Transformation in Norwegian Enterprises*. Cham: Springer International Publishing, 2022.

Moll, Yigitbasioglu, 2019. The role of internet-related technologies in shaping the work of accountants: New directions for accounting research. *The British Accounting Review*, v. 51, n. 6, p. 100833, nov. 2019.

NGUYEN HAI, Thanh; NGUYEN VAN, Quang; NGUYEN THI TUYET, Mai. Transformação Digital: Oportunidades e Desafios para Líderes nos Países Emergentes em Resposta à Pandemia da Covid-19. *Emerging Science Journal*, [S.l.], v. 5, Edição Especial "COVID-19: Pesquisa Emergente", maio 2021, p. 21-22. ISSN 2610-9182. Acesso em: [24 Jan, 2024]. Disponível em: DOI: <http://dx.doi.org/10.28991/esj-2021-SPER-03>.

Zendesk, 2024. O impacto da transformação digital: desafios e tendências. Disponível em: <<https://www.zendesk.com.br/blog/impacto-transformacao-digital/>>. Acesso em: 12 mar. 2023.

Chukwudi, 2018. Effect of Artificial Intelligence on the Performance of Accounting Operations among Accounting Firms in South East Nigeria. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, v. 7, n. 2, p. 1-11, 29 jun. 2018. DOI: 10.9734/AJEBA/2018/41641. Disponível em: <https://journalajebea.com/index.php/AJEBA/article/view/40>. Acesso em: 12 abr. 2024.

Oliveira, Malinowski, 2017. A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial. **Revista de Administração [FW]**, São Paulo, v. 14, n. 25, p. 3-22, maio 2017.

[Osazevbaru, 2023. Tecnologias emergentes e responsabilidade: um discurso sobre armadilhas e progressos. Veritas Journal of Accounting and Management Sciences, v. 4, n. 1, p. 20-33, mar. 2023. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/373216032.](https://www.researchgate.net/publication/373216032) Acesso em: [data de acesso].

Pwc, 2015. Data driven: What students need to succeed in a rapidly changing business world. Fevereiro 2015. Disponível em:

<https://cpb-us-w2.wpmucdn.com/sites.gsu.edu/dist/1/1670/files/2015/08/pwc-data-driven-paper-1wdb00u.pdf> Acesso em: [15 Jan, 2024].

Rodríguez, Bribiesca, 2021. Assessing Digital Transformation in Universities. Future Internet, v. 13, n. 2, p. 52, 20 fev. 2021.

Sabuncu, 2022. The effects of digital transformation on the accounting profession. Ömer Halisdemir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, v. 15, n. 1, p. 103–115, 31 jan. 2022.

Schiavi, Giovana(2021). On the Path to Innovation: Analysis of Accounting Companies' Innovation Capabilities in Digital Technologies. Revista Brasileira de Gestão de Negócios, v. 22, n. 2, p. 381–405, abr. 2020.

Slezák, 2023. Artificial intelligence, big data, blockchain and cloud computing – future accounting? Trendy v podnikání, v. 1, p. 16–33, 1 jan. 2023

TEECE, D. J. Explicating Dynamic capabilities: the Nature and Microfoundations of (sustainable) Enterprise Performance. Strategic Management Journal, v. 28, n. 13, p. 1319–1350, 7 ago. 2007.

The digital accountant: digital skills in a transformed world | ACCA Global. Disponível em: <https://www.accaglobal.com/gb/en/professional-insights/technology/The_Digital_Accountant.html>. Acesso em: 27 jan. 2022.

The Future of Jobs Report 2023. Disponível em: <<https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/digest/#:~:text=Surveyed%20organizations%20predict%2026%20million>>. Acesso em: 16 nov. 2023.

Vial, 2019. Understanding Digital transformation: a Review and a Research Agenda. The Journal of Strategic Information Systems, v. 28, n. 2, p. 118–144, jun. 2019.

WYSLOCKA, E.; JELONEK, D. Accounting in the Cloud Computing. TOJSAT, v. 5, n. 4, p. 1–11, 23 jul. 2016.